



2021

RAPPORT D'ACTIVITÉ

560, chemin de la Cassine 73000 CHAMBERY

Téléphone 04 79 85 53 68

E-mail contact@savoiedefemme.fr

L'accueil de jour

Temps d'ouverture

Du 1er janvier au 31 décembre 2021, l'accueil a été ouvert du lundi au vendredi de 10h à 16h soit 242 jours. L'accueil physique a été maintenu toute l'année malgré les restrictions sanitaires même s'il a été précisé aux femmes d'essayer d'appeler avant de venir à certaines périodes de l'année, afin de gérer au mieux le nombre de passages dans nos locaux.

Profil des personnels intervenus auprès des femmes

L'Accueil de Jour a fonctionné avec 3 professionnelles à temps partiel, 2 éducatrices spécialisées et une assistante sociale. Depuis le 1^{er} mai, 3 heures hebdomadaires, sur le développement de nouvelles orientations, ont été ajoutées à chacune des salariées portant le temps de travail à 0.75 ETP par salariée. Par ailleurs, 15 bénévoles participent activement à ces temps d'accueil.

Une directrice a également été présente à temps partiel.

L'équivalent temps plein moyen sur l'année est de 2.75 ETP dont 0,75 ETP sur le poste de direction.

A compter du mois de septembre et jusqu'au mois de décembre, une salariée a été embauchée en alternance sur des missions administratives.

Tableau des effectifs salariés

Salariées permanentes	Quantité de travail en %	Qualification (diplômes)
Nathalie Garrera	69%	DESJEPS Mention direction de structure
Caroline Cousteix	69%	Diplôme Educatrice spécialisée
Marion Mangin	69%	DE Assistante Sociale
Anne Jantet	69%	DE Educatrice spécialisée
Elsa Pellisson du 6.09.21 au 31.12.2021	100% alternance	Apprentie BTS gestion PME

Par ailleurs, 1 volontaire en service civique a complété l'équipe. Elle était chargée de la communication et des liens avec les bénévoles. Jana Hugo a été présente de mars à novembre 2021.

Nombre de femmes écoutées dont nombre d'entretiens individuels, nombre de séances collectives et nombre d'ateliers

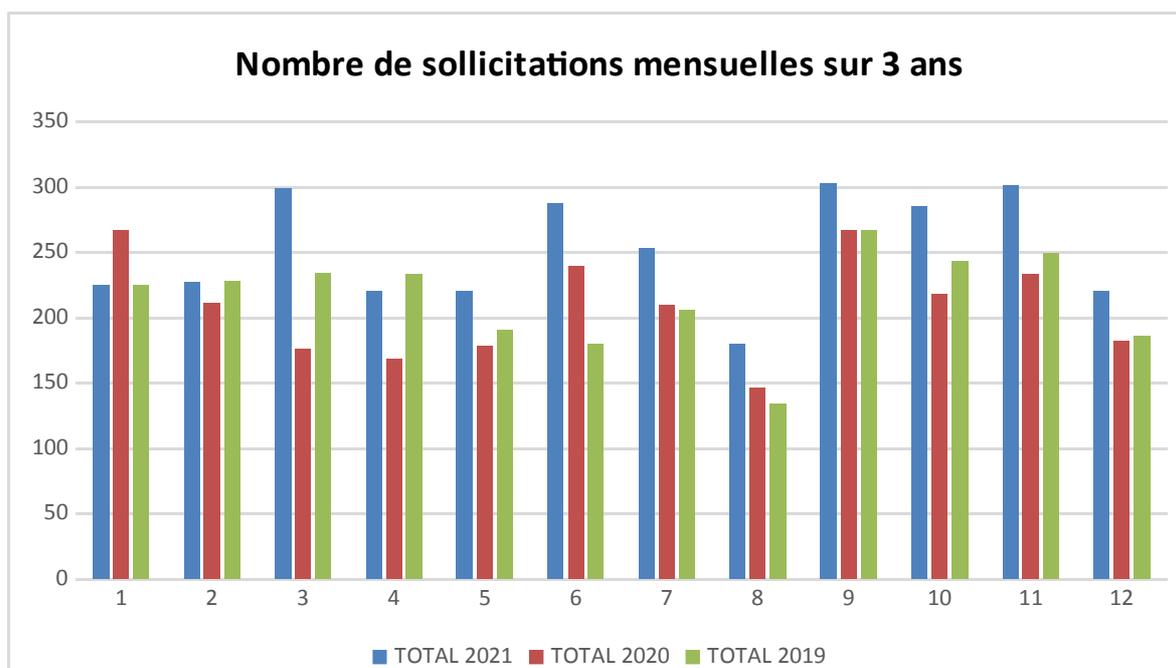
En 2021, 523 femmes ont été reçues et 446 d'entre elles étaient des nouvelles situations. 201 femmes ont eu 1 ou 2 entretiens. Même si le nombre de femmes reçues reste stable, le nombre d'appels augmente de 18 %, le nombre d'entretiens de 15 % et celui de contacts avec des partenaires de 25 %.

Récapitulatif de l'activité mensuelle 2021 et comparaison avec 2020

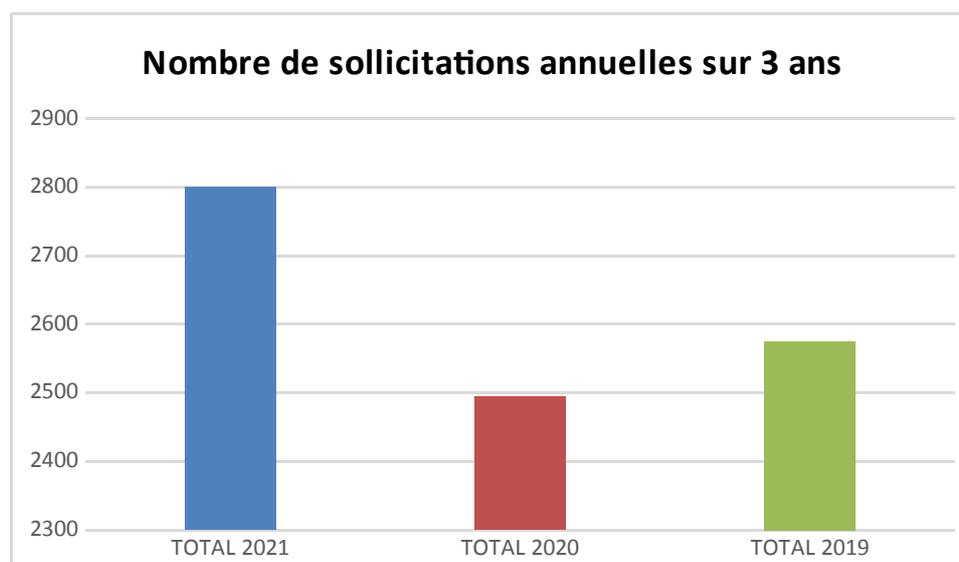
Malgré les périodes de restrictions, l'activité de l'association a connu une augmentation qui se poursuit depuis 2018. Notre accueil est resté ouvert toute l'année en priorisant le téléphone pendant les périodes de restrictions. Le temps de travail des professionnelles a été partagé entre du présentiel et du télétravail afin de limiter les déplacements et le nombre de personnes présentes sur place. Les rendez-vous ont été proposés majoritairement en présentiel. Les permanences ont eu lieu toute l'année, les lieux d'accueil étant ouverts. Les ateliers ont repris progressivement à partir du mois de juin. Notre constat est que les femmes se présentent à nouveau spontanément à l'accueil de jour comme son organisation le prévoit.

Comparatif 2021/2020

	Appels 2021	Appels 2020	Entretiens 2021	Entretiens 2020	Appels réseaux 2021	Appels réseaux 2020	TOTAL 2021	TOTAL 2020	Évolution %
Janvier	79	94	84	101	62	72	225	267	-15,73
Février	83	85	76	81	68	45	227	211	7,58
Mars	109	61	106	74	84	41	299	176	69,89
Avril	93	80	88	39	39	49	220	168	30,95
Mai	110	69	103	63	7	46	220	178	23,60
Juin	102	109	102	77	83	53	287	239	20,08
Juillet	106	78	76	84	71	47	253	209	21,05
Août	69	58	70	74	41	14	180	146	23,29
Septembre	115	99	112	114	76	54	303	267	13,48
Octobre	113	98	93	76	79	44	285	218	30,73
Novembre	118	102	107	80	76	51	301	233	29,18
Décembre	79	65	84	74	57	43	220	182	20,88
TOTAL	1176	998	1101	937	743	559	2800	2494	12,27



Les mois de mars, septembre et novembre sont ceux où il y a eu le plus de sollicitations. Les mois d'août et décembre sont les plus faibles car ils comprennent une semaine de fermeture.



Si 2020, avec les périodes de confinement avait connu une légère baisse du nombre de sollicitations, nous constatons une augmentation de plus de 12% en 2021.

Les Ateliers

Des ateliers sont proposés aux femmes ayant un accompagnement par SaVoie de femme. Ils sont animés par des bénévoles et sont indispensables dans le cheminement des femmes. Les restrictions sanitaires ne nous ont pas permis de proposer ces ateliers durant toute l'année. Il nous a cependant paru important de les proposer à chaque fois que cela a été possible. La plupart des ateliers ont pu reprendre en juin et se sont poursuivis jusqu'en décembre.

Ateliers collectifs

- **Groupe de paroles** : 7 séances pour 32 présences. Ce groupe a pour objectif d'ouvrir à toutes les femmes victimes de violences, un espace de parole, un moment pour se recentrer sur soi, son vécu et partager son expérience dans un cadre structuré et sécurisant. Le groupe permet également de rompre l'isolement. Il est animé par une thérapeute familiale. 1 groupe est proposé chaque mois.
- **Self Défense** : 3 ateliers 45 participantes bénévoles et femmes.
- **Groupe collectif Albertville** :
- **Relaxation** : ce nouvel atelier a été proposé à partir du mois de juillet. Notre volonté est d'étendre notre offre de proposition dans le domaine de l'accompagnement psychologique des femmes. 7 ateliers ont été proposés et 12 personnes ont pu participer de manière individuelle ou collective.
- **Sophrologie** : 2 ateliers 5 personnes.

Ateliers individuels

- **Ateliers massage** : 4 séances et 11 participantes. 1 professionnelle diplômée propose du massage de bien être une fois par mois.

Accompagnement à la parentalité

Des entretiens de soutien à la parentalité avec une psychologue : ces entretiens qui sont souvent uniques permettent aux femmes de poser toutes les questions qu'elles peuvent se poser en tant que mères. Du fait qu'elles sont victimes de violences elles peuvent être déstabilisées et se poser des questions sur leurs rôles. Des décisions de justice peuvent parfois impacter leur relation avec leurs enfants. Ces entretiens permettent de les réassurer dans leur rôle.

12 entretiens ont été réalisées avec 12 femmes différentes

Nombre de diagnostics réalisés

Les 446 nouvelles femmes accueillies ont fait l'objet lors des premiers entretiens d'une évaluation de la situation, ce qui a conduit à des orientations diverses et le cas échéant à des suivis spécifiques.

Ces diagnostics peuvent être réalisés en lien avec nos partenaires.

Motifs de leurs venues

Ecoute/soutien : SaVoie de femme constitue un lieu où les femmes peuvent être écoutées autant de fois que nécessaire ce qui les aide à reprendre confiance et réfléchir à leur souhait pour l'avenir.

Aide accompagnement démarches : Cette aide est très importante pour des femmes n'ayant parfois jamais eu à faire ces démarches du fait de leur situation familiale dans un contexte de violences.

Informations juridiques : Nous donnons les premières informations avant d'orienter les femmes vers nos partenaires.

Demande d'hébergement : En fonction du diagnostic réalisé et de leurs souhaits, nous orientons les femmes vers les lieux d'hébergement les plus adaptés à leur situation : résidences sociales, maisons maternelles, nos appartements refuge.

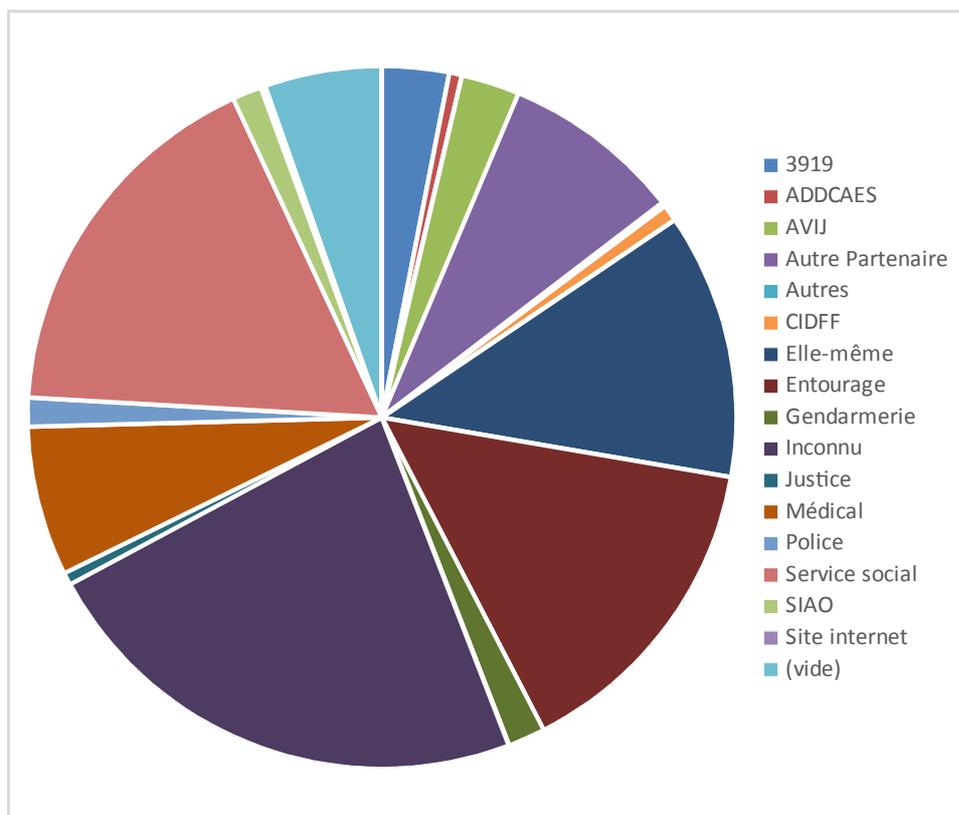
Informations pratiques police/gendarmerie : Nous développons notre partenariat afin d'orienter aux mieux les femmes vers ces institutions.

Nature des orientations

523 orientations ont été effectuées en 2021

Plusieurs orientations peuvent être proposées simultanément aux femmes, elles sont de nature juridique, judiciaire, psychologique, médicale, sociale.

Diagramme des orientations proposées en pourcentage



Sigles utilisés

CIDFF : Centre Information sur les Droits des Femmes et des Familles

MES : Mise en Sécurité dans un autre département

MJD : Maison Justice et Droit

SIAO : Service Information Accueil Orientation.

ADDCAES : Association Départementale pour le Développement et la Coordination des Actions auprès des Étrangers de la Savoie

AVIJ : Association d'aide aux victimes Intervention Judiciaire

Nombre de départs préparés

35 départs ont été préparés vers des organismes d'hébergement ou de logement.

Afin que ces départs puissent être organisés le mieux possible, nous mettons différents moyens à disposition des femmes :

- La mise en sécurité des documents et des personnes
- La domiciliation à notre association
- La mise à disposition de moyen de communication : téléphone, accès internet.

L'accompagnement des femmes dans leurs démarches de mise en sécurité

3 femmes seules et 4 femmes avec enfants ainsi que 6 enfants ont été accueillis dans les appartements refuges de SaVoie de femme, ce qui représente 2211 nuits dont 953 nuits enfants, ce qui constitue une augmentation par rapport à 2020. Ces appartements constituent la seule offre d'hébergement pour les femmes victimes de violences conjugales en Savoie. Leur fréquentation peut varier sensiblement à la hausse ou à la baisse selon les années. En effet, le fait que l'hébergement proposé soit en cohabitation, sans présence quotidienne de membres de l'équipe de l'association correspond uniquement à la demande de certaines femmes suffisamment autonomes.

Les permanences dans le département

Depuis maintenant plusieurs années, l'association se rend au plus près des femmes victimes par le biais de permanences. Ces permanences répondent sur un territoire aux demandes liées aux violences conjugales afin de les prendre en charge avec les partenaires et acteurs locaux en travaillant en complémentarité. Accueil, écoute, information et orientation des femmes victimes de violences sont ainsi proposés au sein de permanences. Depuis septembre 2017, toutes les permanences ont lieu sur rendez-vous et nous constatons globalement une meilleure fréquentation. Le contexte sanitaire nous a contraintes à annuler plusieurs permanences en présentiel, de mars à septembre puis en novembre et décembre. Les rendez-vous ont pu être maintenus de manière téléphonique.

18 permanences en présentiel ont été réalisées à Albertville, 10 à Aix Les Bains, 11 dans l'avant pays savoyard et 4 points de situation en Maurienne. L'accompagnement des femmes a été poursuivi par téléphone lorsque les déplacements ou l'accès aux salles n'étaient pas possibles.

Sensibilisation/Prévention

Plusieurs séances de sensibilisation et prévention ont été réalisées auprès de professionnelles, élu.es, bénévoles : à Albertville, La Biolle/Grésy sur Aix, SOS Médecins Chambéry, Formation interne des personnels des urgences et maternité de l'hôpital de Chambéry, Service enfance jeunesse famille Combe de Savoie, Formation interne gendarmeries, Lycée professionnel de Challes Les Eaux, en partenariat avec l'ADDCAES.

Une journée d'étude « Violences conjugales, enfant victime : entre prise de conscience et travail en réseau » a réuni 75 personnes le jeudi 25 novembre.

Formation des bénévoles et professionnelles

Des séances de supervision/analyse de la pratique sont proposées aux intervenantes sociales tous les mois.

Une équipe de bénévoles participe à l'accueil de jour et un temps de formation préalable est proposé à tous les nouveaux bénévoles intégrant notre association. Nous avons réalisé l'intégration des nouveaux bénévoles sous forme de binômes.

Développement de nouvelles orientations d'actions

Depuis le mois de mai 2021, 3 heures hebdomadaires, ont été ajoutées à chacune des professionnelles, pour le développement de nouvelles orientations.

Hébergement logement

Actuellement nous disposons de 2 appartements d'hébergement temporaires qui sont mis à disposition des femmes en colocation. Afin de mieux accompagner les femmes nous avons la volonté d'avoir plus de solutions à disposition en :

- intensifiant les liens avec les bailleurs sociaux afin d'amener une meilleure connaissance de ce que sont les violences conjugales, de faciliter les passerelles pour les femmes qui sont prêtes à accéder à un logement.
- développant l'accompagnement de type intermédiation locative pour les femmes.

Accompagnement psychologique des femmes

Nous essayons de multiplier les possibilités afin de compléter l'accompagnement des femmes par des ateliers bien-être qui leur convienne le mieux. Aux groupes de paroles et massage depuis de nombreuses années se sont ajoutés relaxation, sophrologie, soins énergétiques, self défense.

Prévention, sensibilisation, maillage territorial

Nous souhaitons poursuivre le maillage territorial déjà entamé en constituant un groupe ressources à Bourg Saint Maurice pour toute la Haute Tarentaise. Nous avons pris des contacts et une rencontre doit se tenir en ce début d'année. Plusieurs acteurs ont répondu conseil départemental CCAS, professionnels de santé. Comme en Maurienne, il est important de partir de ce qui existe.

Nous sommes régulièrement sollicités pour des séances de sensibilisation : pour les professionnels qui interviennent dans les collectivités, pour les associations, par les bailleurs sociaux. Notre souhait est d'aller vers les entreprises.

Soutien à la parentalité

Le travail sur la mise en place d'un groupe mères enfants s'est poursuivi. Ces groupes de parole seront proposés en parallèle aux mères et aux enfants et permettront d'aborder la question des violences conjugales par le biais de la communication et de l'expression des émotions.