



*Sa Voie de femme*  
*Dire non à la violence conjugale*

**RAPPORT D'ACTIVITÉ**  
**2019**

# L'accueil de jour

## Temps d'ouverture

Du 1er janvier au 31 décembre 2019, l'accueil a été ouvert du lundi au vendredi de 10h-16h soient 242 jours.

## Profil des personnels intervenus auprès des femmes.

L'Accueil de Jour a fonctionné avec 3 professionnelles à temps partiel, 2 éducatrices spécialisées et une assistante sociale.

Par ailleurs, 8 bénévoles participent activement à ces temps d'accueil.

Une assistante administrative et une directrice ont également été présentes à temps partiel.

L'équivalent temps plein moyen sur l'année est de 2.75 ETP dont 0,69 ETP sur le poste de direction.

## Tableau de l'effectif salarié

| Salariées permanentes | Quotité de travail en % | Qualification (diplômes)  |
|-----------------------|-------------------------|---|
| Nathalie Garrera      | 69,00%                  | DESJEPS Mention direction de structure                          |
| Caroline Cousteix     | 69,00%                  | Diplôme Educatrice spécialisée                                  |
| Marion Mangin         | 69,00%                  | DE Assistante Sociale   |
| Anne Jantet           | 69,00%                  | DE Educatrice spécialisée                                       |
| Brigitte Selva        | 19,00%                  | Master Action Humanitaire Analyse de Crises jusqu'au 6 mai 2019 |

## **Nombre de femmes écoutées dont nombre d'entretiens individuels, nombre de séances collectives, nombre d'ateliers**

En 2019, 534 femmes ont été reçues et 466 d'entre elles étaient des nouvelles situations ce qui constitue une augmentation de plus de 30%. 71 femmes ont été suivies au-delà de 2 entretiens et 180 n'ont fait l'objet que d'une seule sollicitation.

Pour 75% de ces femmes, nous avons pu recueillir des éléments sur la présence d'enfants. Sur les 397 femmes nous ayant donné des éléments, 70 % ont des enfants ou enfants à naître.

Sur les 534 femmes reçues, 48% nous ont donné des éléments concernant leurs ressources. 78% ont des ressources.

## **Récapitulatif de l'activité mensuelle 2019 et comparaison avec 2018**

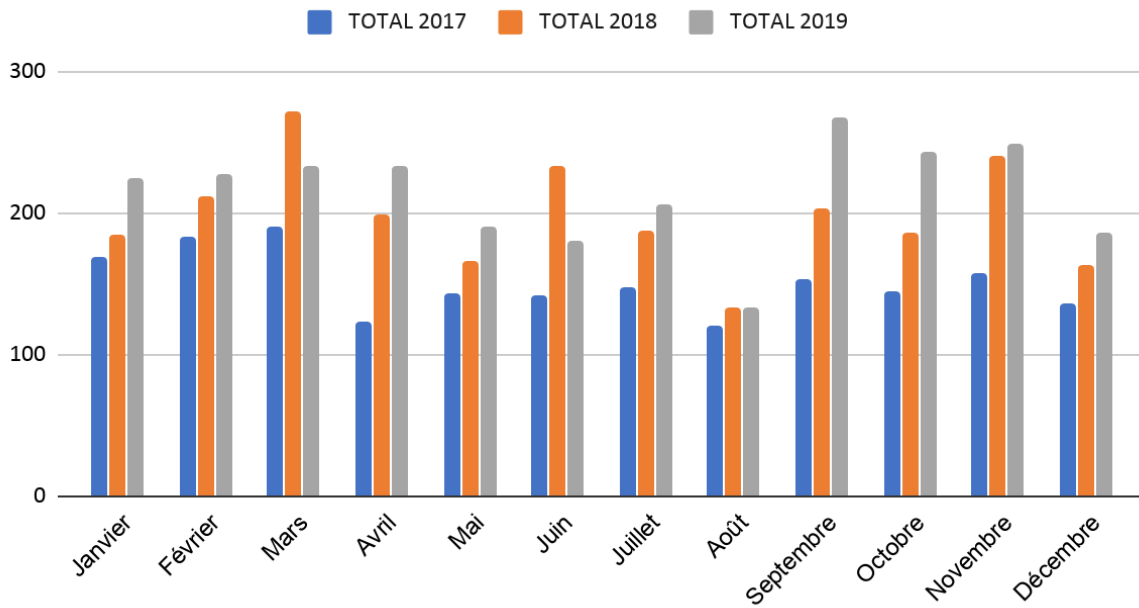
On observe une très légère baisse des appels en 2019 (-2.6%) mais une hausse des entretiens (+3.1%) et au global une hausse significative des sollicitations +8.1% liée à une forte augmentation des contacts avec les partenaires.

On observe que les 2 mois qui ont suivi le démarrage du Grenelle, le nombre de contacts a très fortement augmenté (> 30%).

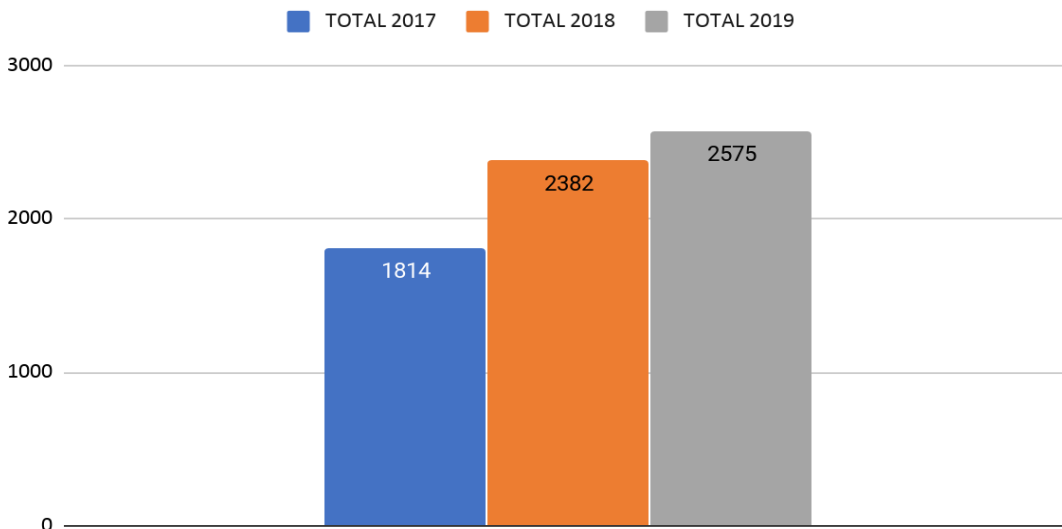
### **Comparatif 2018/19**

|              | appels<br>2019 | appels<br>2018 | entretiens<br>2019 | entretiens<br>2018 | appels<br>réseaux<br>2019 | appels<br>réseaux<br>2018 | TOTAL<br>2019 | TOTAL<br>2018 | évolution<br>% |
|--------------|----------------|----------------|--------------------|--------------------|---------------------------|---------------------------|---------------|---------------|----------------|
| Janvier      | 95             | 79             | 77                 | 78                 | 53                        | 28                        | 225           | 185           | 21,62          |
| Février      | 89             | 67             | 100                | 82                 | 39                        | 63                        | 228           | 212           | 7,55           |
| Mars         | 77             | 123            | 106                | 105                | 51                        | 44                        | 234           | 272           | -13,97         |
| Avril        | 82             | 95             | 78                 | 77                 | 73                        | 27                        | 233           | 199           | 17,09          |
| Mai          | 66             | 65             | 72                 | 69                 | 52                        | 32                        | 190           | 166           | 14,46          |
| Juin         | 60             | 94             | 57                 | 82                 | 63                        | 58                        | 180           | 234           | -23,08         |
| Juillet      | 69             | 87             | 83                 | 70                 | 54                        | 31                        | 206           | 188           | 9,57           |
| Août         | 52             | 60             | 58                 | 45                 | 24                        | 28                        | 134           | 133           | 0,75           |
| Sept.        | 114            | 81             | 99                 | 92                 | 54                        | 32                        | 267           | 204           | 30,88          |
| Oct.         | 100            | 68             | 68                 | 81                 | 75                        | 37                        | 243           | 186           | 30,65          |
| Nov.         | 82             | 114            | 93                 | 82                 | 74                        | 44                        | 249           | 240           | 3,75           |
| Déc.         | 80             | 59             | 72                 | 71                 | 34                        | 33                        | 186           | 163           | 14,11          |
| <b>TOTAL</b> | <b>966</b>     | <b>992</b>     | <b>963</b>         | <b>934</b>         | <b>646</b>                | <b>457</b>                | <b>2575</b>   | <b>2382</b>   | <b>8,10</b>    |

## Evolution des sollicitations mensuelles 2017/18/19



## Evolution du total des sollicitations 2017/18/19



## Ateliers

Des ateliers sont proposés aux femmes ayant un accompagnement par SaVoie de femme. Ils sont animés par des professionnelles et des bénévoles et sont indispensables dans le cheminement des femmes.

### **Ateliers collectifs :**

- **Groupe de paroles** : 12 séances pour 38 présences. Il a pour objectif d'ouvrir à toutes les femmes victimes de violences, un espace de parole, un moment pour se recentrer sur soi, son vécu et partager son expérience dans un cadre structuré et sécurisant. Le groupe permet également de rompre l'isolement. Il est animé par une thérapeute familiale. 1 groupe est proposé chaque mois.
- **A Albertville** : à partir des permanences, des entretiens collectifs sont proposés aux femmes qui après un accompagnement individuel trouveront plus de richesse dans un échange avec plusieurs femmes ayant connu des situations de violences conjugales. Un groupe s'est tenu avec 4 femmes.
- **Self Défense** : 1 atelier 1 présence. Cette action est animée par une professionnelle diplômée. Après plusieurs tentatives de relancer cette activité, nous avons arrêté l'activité car aucune femme ne souhaitait s'inscrire.

### **Ateliers individuels :**

- **Ateliers massage** : 2 professionnelles diplômées proposent du massage dans notre association. L'une dans nos locaux une fois par mois, la deuxième met à disposition de notre association une matinée toutes les 2 semaines. Ces temps visent à apporter aux femmes une autre sensation de leur corps par le bien être. 10 séances ont eu lieu dans nos locaux et 11 séances dans un institut à Chambéry. 76 femmes ont bénéficié de cet atelier.

### **Actions ponctuelles :**

- **Stage slam** : dans le cadre du Printemps de la poésie, l'association chambérienne AmSlamGram nous a proposé d'animer un atelier d'écriture pour les femmes de notre association avec pour objectif de les amener à dire leur texte publiquement lors d'une manifestation organisée par l'association. 3 femmes ont participé à l'atelier et 2 ont lu leur texte publiquement. Une journée d'atelier a été proposée avec un temps de repas partagé. Les textes ont été lus lors d'une manifestation qui s'est déroulée le 23 mars 2019.
- **Autour d'un repas** : Notre objectif est de proposer aux femmes qui le souhaitent de se réunir pour préparer et partager un repas et à partir des échanges mettre en place de nouvelles activités par et pour les femmes. Nous avons proposé 2 repas en 2019 et un s'est tenu avec 3 femmes.

## Nombre d'évaluations réalisées

Les 466 nouvelles femmes accueillies ont fait l'objet lors des premiers entretiens d'une évaluation de la situation, ce qui a conduit à des orientations diverses et le cas échéant à des suivis spécifiques. Ces évaluations peuvent être réalisées en lien avec nos partenaires.

## **Motifs de leurs venues**

**Ecoute/soutien** : SaVoie de femme constitue un lieu où les femmes peuvent être écoutées autant de fois que nécessaire ce qui les aide à reprendre confiance et réfléchir à leur souhait pour l'avenir.

**Aide accompagnement démarches** : Cette aide est très importante pour des femmes n'ayant parfois jamais eu à faire ces démarches du fait de leur situation familiale dans un contexte de violences.

**Informations juridiques** : Nous donnons les premières informations avant d'orienter les femmes vers nos partenaires.

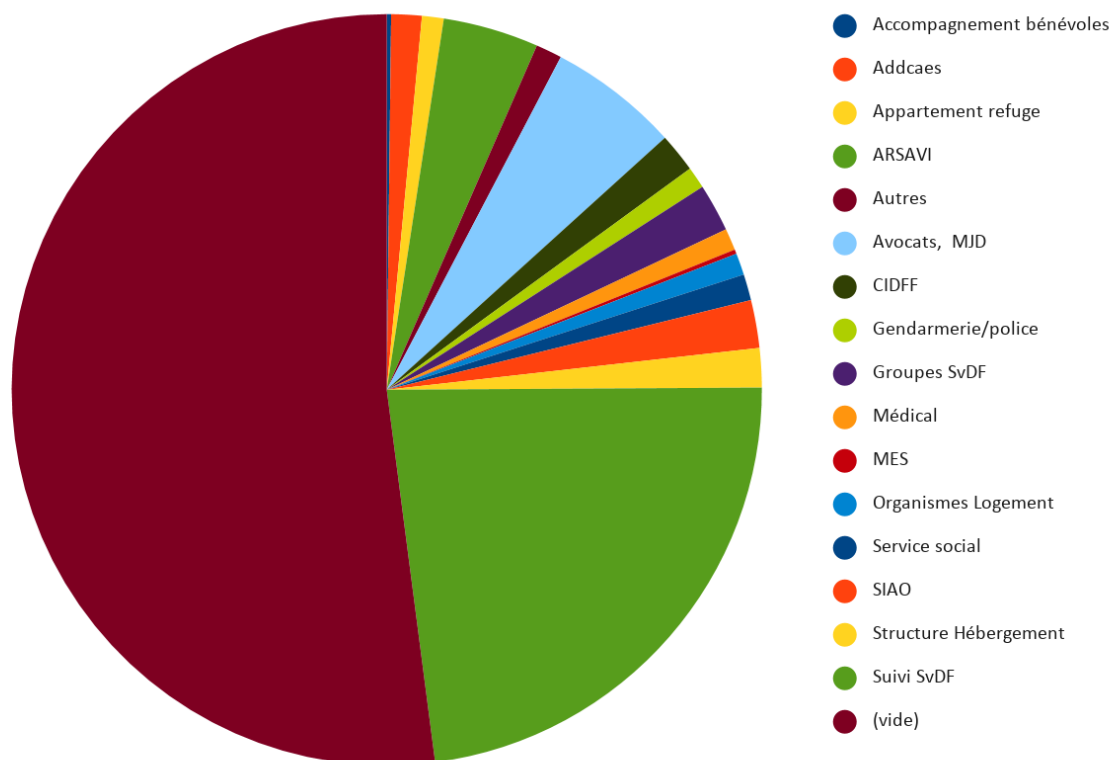
**Demande d'hébergement** : En fonction du diagnostic réalisé et de leurs souhaits, nous orientons les femmes vers les lieux d'hébergement les plus adaptés à leur situation : résidences sociales, maisons maternelles, nos appartements refuge.

**Informations pratiques police/gendarmerie** : Nous développons notre partenariat afin d'orienter aux mieux les femmes vers ces institutions.

## Nature des orientations

466 orientations ont été effectuées en 2019.

### Orientations 2019



Plusieurs orientations peuvent être proposées simultanément aux femmes, elles sont de nature juridique, judiciaire, psychologique, médicale, sociale.

### Diagramme des orientations proposées en pourcentage.

Sigles utilisés :

CIDFF : Centre Information sur les Droits des Femmes et des Familles

MES : Mise en Sécurité dans un autre département

MJD : Maison Justice et Droit

SIAO : Service Information Accueil Orientation.

ADDCAES : Association Départementale pour le Développement et la Coordination des Actions auprès des Étrangers de la Savoie

AVIJ : Association d'aide aux victimes Intervention Judiciaire.

## **L'aide aux victimes**

Notre association accueille des femmes victimes de violences conjugales, en tout anonymat, sans jugement, en toute transparence, dans le respect du rythme des femmes reçues.

Il s'agit avant tout de prendre en compte leur singularité dans la situation de violences qu'elles vivent, afin, pour elles, de ne pas se confronter à des idées reçues de la femme victime de violences conjugales. Elles agissent toutes différemment devant ce schéma de violence, dans ce cycle de violences pourtant si semblable dans son fonctionnement, et c'est aux intervenantes sociales, qu'il appartient d'accompagner cette femme, afin de l'aider à se dévoiler, se connaître ou se retrouver.

L'accompagnement social que nous proposons par ce fait signifie que nous « partageons avec ces femmes », « nous cheminons avec elles » et les aidons à élaborer leur propre réflexion autour de leur situation et de leur histoire conjugale, tout en respectant leur rythme. Il s'agit donc de permettre dans notre accompagnement d'entendre et d'écouter avant tout leur histoire, les violences vécues, et d'accepter de tout entendre.

Dans notre posture, il faut donc créer un espace de libération de la parole, un espace authentique où nous les acceptons telles qu'elles sont. Favoriser cet espace de parole ne signifie pas que nous allons agir dans l'urgence après le recueil de celle-ci, les femmes ne le souhaitent pas toujours, nous devons éviter de projeter nos propres volontés et nos propres désirs de professionnelles. Nous accueillons ainsi les femmes à tous les stades de leur parcours de vie conjugale et devons repérer où elles en sont exactement afin de respecter leurs choix.

Il s'agit donc de permettre le temps du cheminement vers le détachement, la déculpabilisation et la déresponsabilisation de la femme, en lui donnant les éléments pour pouvoir réagir à l'emprise dont elle est sujette, la repérer, et s'en détacher, afin de pouvoir prendre le recul nécessaire à la réflexion.

Ce sont les intervenantes sociales qui réalisent l'accompagnement social des femmes reçues, 71 femmes ont eu plus de 2 rendez-vous en 2019.

## **Les permanences dans le département**

Depuis maintenant plusieurs années, l'association se rend au plus près des femmes victimes par le biais de permanences. Ces permanences répondent sur un territoire aux demandes liées aux violences conjugales afin de les prendre en charge avec les partenaires et acteurs locaux en travaillant en complémentarité. Accueil, écoute, information et orientation des femmes victimes de violences sont ainsi proposés au sein de permanences. Depuis septembre 2017, toutes les permanences ont lieu sur rendez-vous et nous constatons globalement une meilleure fréquentation.

**Les permanences en avant pays savoyard** : 8 permanences ont été réalisées sur l'avant pays savoyard et 11 femmes ont été reçues. Les permanences ont lieu dans les CPAS, en fonction des demandes, elles ont lieu à Saint Genix sur Guiers, Yenne, Les Echelles et Pont de Beauvoisin.



**Les permanences à Albertville** : Elles ont lieu à la Maison des Associations. 19 permanences ont été organisées et 43 femmes ont été reçues dont 22 d'Albertville. 16 femmes ont été suivies sur plusieurs rendez-vous.

**Les permanences d'Aix Les Bains** : Les permanences ont lieu dans les CPAS ce qui permet de faire un lien plus étroit avec les travailleurs sociaux. 10 permanences ont été réalisées et 18 femmes rencontrées dont 10 suivies sur plusieurs rendez-vous.

**Saint Jean de Maurienne** : 2 points de situation avec les travailleurs sociaux ont eu lieu en Maurienne et 18 femmes victimes ont été reçues dont 8 ont été suivies sur plusieurs rendez-vous.

## **Nombre de départs préparés**

31 départs ont été préparés vers des organismes d'hébergement ou de logement.

Afin que ces départs puissent être organisés le mieux possible, nous mettons différents moyens à disposition des femmes :

- La mise en sécurité des documents et des personnes
- La domiciliation à notre association
- La mise à disposition de moyen de communication : téléphone, accès internet.

L'accompagnement des femmes dans leurs démarches de mise en sécurité.

5 femmes seules et 5 femmes avec enfants ainsi que 6 enfants ont été accueillis dans les appartements refuges de SaVoie de femme ce qui représente 1256 nuits dont 538 nuits enfants.

Notre offre d'appartements, en cohabitation, sans présence quotidienne de membres de l'équipe de l'association correspond uniquement à la demande de certaines femmes suffisamment autonomes.

## **Nombre d'accompagnements physiques effectués pour des démarches**

Des accompagnements sont régulièrement réalisés pour des démarches administratives ; il peut s'agir de démarches à la préfecture, au tribunal (audience JAF), auprès d'un.e avocat.e. Ils sont réalisés à la demande des femmes afin de les rassurer. Ce sont essentiellement des bénévoles qui réalisent ces accompagnements.

## **Sensibilisation/Prévention**

Dans le cadre de ses missions, notamment le projet de développement d'actions en milieux excentrés de Chambéry et de son agglomération, SaVoie de Femme a réalisé des actions de sensibilisation aux violences conjugales qui se sont déclinées sur différents axes.

**Lycée Le Reinach La Motte Servolex** : Intervention de prévention auprès d'une classe sur le thème de l'égalité femmes hommes et des violences conjugales.

**Chambéry** : une formation a été organisée en partenariat avec l'ADDCAES : Accompagner les femmes étrangères victimes de violences conjugales. 30 personnes.

**Village Information Prévention Santé** : Pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive, nous avons participé au forum santé organisé par la CPAM en juin. Nous avons tenu un stand pendant 2 jours et également reçu des classes de collège sur la question de l'égalité femmes, hommes.

### **Forum des associations**

En septembre, nous avons participé au forum des associations de Chambéry. Ces forums permettent de faire connaître l'association et la cause que nous défendons et de rencontrer des partenaires associatifs.

### **Autour du 25 novembre la journée internationale pour l'élimination de la violence faites aux femmes**

14 novembre : projection du film Female Pleasure en partenariat avec Ciné Malraux suivie d'un débat animé par notre association. 75 personnes essentiellement des femmes, ont participé à cette séance.

23 novembre : Participation à un débat suite à une pièce de théâtre organisée par l'association Les Saint Exupériens à bourg Saint Maurice.

25 novembre : intervention auprès de 3 classes du LP La Cardinière sur la thématique des violences au sein du couple.

Participation à 2 journées de formation regroupant les corps de métiers : police/gendarmerie/pompiers et police municipale organisées par la déléguée aux droits des femmes.

28 novembre Festival Lectures Plurielles : participation en lien avec l'ADDCAES à un débat sur les violences faites aux femmes dans le cadre de la présentation du 2<sup>ème</sup> livre de Gabrielle Tuloup à l'Espace Larith.

## **Formation des bénévoles et professionnelles :**

3 professionnelles ont participé à l'Université d'Automne de la Fédération Nationale Solidarité Femmes à Paris sur la thématique de l'accompagnement des enfants exposés à la violence conjugale.

Des séances de supervision/analyse de la pratique sont proposées aux intervenantes sociales tous les mois.

Une équipe de bénévoles participe à l'accueil de jour et un temps de formation préalable de 2h est proposé à tous les nouveaux bénévoles intégrant notre association. 3 séances ont été proposées. Des rencontres régulières bénévoles professionnelles sont également organisées pour faire le point sur le fonctionnement et les projets.

Une formation à l'animation de l'accueil de jour de 1 jour ½ a été organisée avec Iris Médina thérapeute. Elle a réuni les 4 professionnelles et 5 bénévoles déjà actives à l'accueil de jour.



560, chemin de la Cassine  
73000 Chambéry  
04 79 85 53 68  
[contact@savoiedefemme.fr](mailto:contact@savoiedefemme.fr)