

RAPPORT

ACTIVITE

2023

L'ACCUEIL DE JOUR ET L'ACCOMPAGNEMENT

L'Accueil de Jour propose une écoute, information et orientation aux femmes et à leurs enfants en fonction de leurs demandes et de leurs besoins. Cela permet de développer, dans un espace convivial dédié et non-stigmatisant, un accompagnement adapté à chaque situation.

A l'Accueil de Jour, les femmes viennent sans rendez-vous du lundi au vendredi, et sont reçues dans un lieu de vie adapté, pour se poser, échanger, faire des démarches, avoir accès à une salle de bain, une machine à laver, une cuisine ; ne pas se retrouver seule et isolée et être tranquille.

Le fait d'être reçues sans jugement sur leur choix permet aux femmes de venir librement nous rencontrer.

L'accompagnement (Lieu Ecoute Accueil Orientation) de SaVoie de femme vise à aider la femme victime de violences conjugales à prendre conscience des mécanismes de **l'emprise** et des multiples effets de la violence conjugale (sur sa santé, sa parentalité, son travail, sa vie sociale, etc....) pour se réparer, reprendre le fil de son existence et faire ses propres choix.

Cet accompagnement demande :

- de s'adapter à la temporalité de la femme et à l'évolution de la situation (imprévisibilité des évènements)
- de co-construire avec la femme son accompagnement, (co)-évaluer ses besoins et ses capacités à partir d'un diagnostic de sa situation conjugale actuelle, de ses ressources (entourage, revenus, démarches déjà entreprises, etc...)
- de collaborer avec d'autres acteurs et/ou d'orienter vers d'autres acteurs, en fonction des besoins évalués (logement, travail, parentalité, accompagnement psychologique, juridique), partenaires de la charte, travailleurs sociaux.

Temps d'ouverture :

L'Accueil de Jour a été ouvert cette année :

- les lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 10h à 16h, le mardi de 12h à 16h, soit **241 jours d'ouverture** au total.

Personnel intervenant auprès des femmes reçues

L'Accueil de Jour a fonctionné avec :

- **5 professionnelles** à temps partiel (2 éducatrices spécialisées et 3 assistantes sociales) ; 1 nouvelle intervenante sociale est venue en remplacement de juin à fin août 2023 et a rejoint l'équipe à mi-temps depuis octobre.
- par ailleurs, **22 bénévoles** ont participé activement à ces temps d'accueil représentant 0.8 ETP, et **5 autres bénévoles** ont animé des ateliers.
- **1 directrice** et **1 assistante administrative** ont également été présentes à temps partiel.
- **2 volontaires en service civique** (Camille et Amandine) et **2 stagiaires** (Louise et Camille) ont complété cette équipe.

L'équivalent temps plein moyen sur l'année 2023 est de **3.9 ETP** dont **1.34 ETP** sur le poste de direction et administration.

Tableau des effectifs salariés

Salariées permanentes	Quotité de travail en %	Qualification (diplômes)
Nathalie GARRERA	77%	DESJEPS Mention direction de structure
Caroline COUSTEIX	43%	Diplôme Educatrice spécialisée
Anne JANTET	77%	DE Educatrice spécialisée
Marion MANGIN	77%	DE Assistante Sociale
Sandra CHARTIER	73%	DE Assistante Sociale
Elodie LAMARQUE Du 05/06/23 -> 31/08/23 Du 03/10/23 -> 31/12/23	25%	DE Assistante Sociale
Odile STOPPIGLIA	60%	Assistante Administrative

Nombre de femmes écoutées dont nombre d'entretiens individuels, nombre de séances collectives, nombre d'ateliers

En 2023 :

- 742 femmes ont été reçues,
- 631 d'entre elles étaient des nouvelles situations
- 575 femmes ont eu 2 entretiens ou plus.

Le nombre de femmes reçues qui était resté stable depuis 3 ans a marqué une augmentation de plus de 40%.

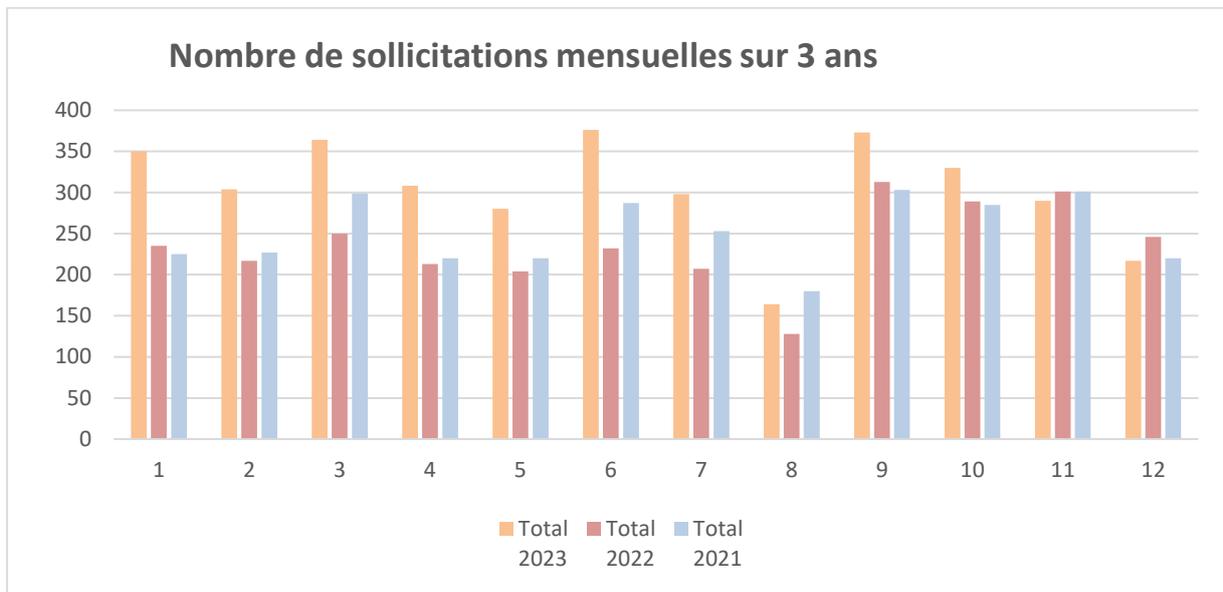
Récapitulatif de l'activité mensuelle 2023 et comparaison avec 2022

L'activité de l'association a connu une augmentation de 40 à 60% par rapport à 2022 sur les 8 premiers mois de l'année puis de 10 à 20% sur les mois suivants, avec une forte augmentation en mars et juin. Cette augmentation a mis sous pression l'équipe de professionnelles et bénévoles et a exacerbé la problématique de locaux.

Comparatif 2023/2022

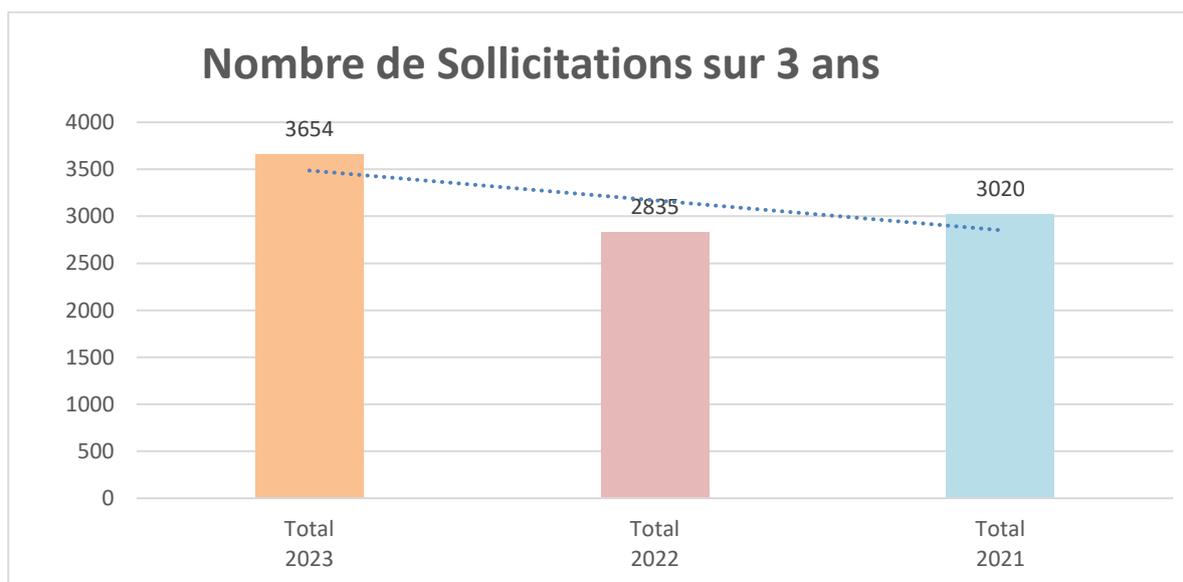
	Appels 2023	Appels 2022	Entretiens 2023	Entretiens 2022	Appels reseau x 2023	Appels réseaux 2022	Total 2023	Total 2022	Evolution %
Janvier	143	83	137	81	70	71	350	235	49
Février	99	65	130	102	75	50	304	217	40
Mars	118	66	153	129	93	55	364	250	46
Avril	104	62	144	93	60	58	308	213	45
Mai	107	63	120	82	53	59	280	204	37
Juin	136	86	167	95	73	51	376	232	62
Juillet	96	41	149	107	53	59	298	207	44
Août	55	48	65	53	44	27	164	128	28
Septembre	141	88	145	136	87	89	373	313	19
Octobre	106	110	124	109	100	70	330	289	14
Novembre	89	115	122	106	79	80	290	301	-4
Décembre	70	94	89	103	58	49	217	246	-12
Total	1 264	921	1 545	1 196	845	718	3 654	2835	29

Sollicitations mensuelles



Les mois de **mars** et **juin** ont connu le plus grand nombre de sollicitations. S'il n'y a pas de règles saisonnières dans les hausses de fréquentation, nous constatons parfois une légère accalmie sur les périodes de vacances scolaires.

Sollicitations sur les 3 dernières années



Les ateliers

Des ateliers sont proposés aux femmes ayant un accompagnement par SaVoie de femme. Ils sont animés par des intervenantes extérieures bénévoles et sont indispensables dans le cheminement des femmes. Ces ateliers qui se déroulent dans les locaux de l'association, mis à part le self défense, connaissent une fréquentation régulière mensuelle ou bimensuelle.

Ateliers collectifs

- **Groupe de paroles :**

17 séances : 56 présences

Ce groupe a pour objectif d'ouvrir à toutes les femmes victimes de violences, un espace de parole, un moment pour se recentrer sur soi, partager son vécu et son expérience dans un cadre structuré et sécurisant. Le groupe permet également de rompre l'isolement.

Il est animé par une thérapeute familiale une fois par mois.

Cette année, un 2^{ème} groupe a été mis en place le mercredi à partir de septembre.

- **Sophrologie :**

22 ateliers : 49 femmes

Les ateliers ont été proposés toute l'année au rythme de 2 fois par mois pour des groupes de 3 à 4 femmes à chaque fois.

- **Relaxation :**

8 ateliers : 18 participantes de manière individuelle ou collective.

- **Groupe de Parole à Albertville :**

5 ateliers : 17 participantes

Les femmes ayant un accompagnement à Albertville peuvent participer au groupe proposé tous les mois par l'intervenante sociale qui assure les permanences.

- **Self Défense :**

8 ateliers

Le groupe Self Défense a été proposé 1 fois par mois par le club sports de combat de Chambéry au gymnase du Biollay.

Ateliers individuels

- **Ateliers massage :**

12 matinées : 42 femmes.

Une professionnelle diplômée propose du massage de bien-être une fois par mois.

Cet atelier est très demandé et nous allons essayer d'étendre les possibilités de rendez-vous.

Accompagnement à la parentalité

Depuis l'ouverture de l'Accueil de Jour, nous constatons que la question des enfants est très présente dans l'accompagnement que nous proposons aux femmes. Au moins 75% des femmes que nous recevons ont des enfants et le fait d'être victimes de violences questionne leur rôle de mère.

En février 2022 nous avons ouvert un lieu d'accompagnement des mères et des enfants, basé sur la communication non violente et l'expression des émotions. Sur 10 séances les mères et leurs enfants sont amenés à aborder les violences qu'ils ont subi, à communiquer sur leurs émotions. Ces ateliers sont encadrés par une intervenante sociale de l'association et des psychologues.

4 femmes et 5 enfants de 7 à 11 ans ont participé au 1^{er} groupe

4 femmes et 7 enfants de 5 à 12 ans ont participé au 2^{ème} groupe.

Nombre de diagnostics réalisés

Les 631 nouvelles femmes accueillies ont fait l'objet lors des premiers entretiens d'une évaluation de la situation, ce qui a conduit à des orientations diverses et le cas échéant à des suivis spécifiques. Ces diagnostics peuvent être réalisés en lien avec nos partenaires.

Motifs de leurs venues

Ecoute, soutien :

SaVoie de femme constitue un lieu où les femmes peuvent être écoutées autant de fois que nécessaire ce qui les aide à reprendre confiance et réfléchir à leur souhait pour l'avenir.

Aide accompagnement démarches :

Cette aide est très importante pour des femmes n'ayant parfois jamais eu à faire ces démarches du fait de leur situation familiale dans un contexte de violences.

Informations juridiques :

Nous donnons les premières informations avant d'orienter les femmes vers nos partenaires.

Demande d'hébergement ou de logement :

En fonction du diagnostic réalisé et de leurs souhaits, nous orientons les femmes vers les lieux d'hébergement les plus adaptés à leur situation : résidences sociales, maisons maternelles, nos appartements refuge.

Informations pratiques police-gendarmerie :

Nous développons notre partenariat afin d'orienter au mieux les femmes vers ces institutions. Des rapports privilégiés ont été développés avec la nouvelle Brigade de Protection des Familles de la Gendarmerie.

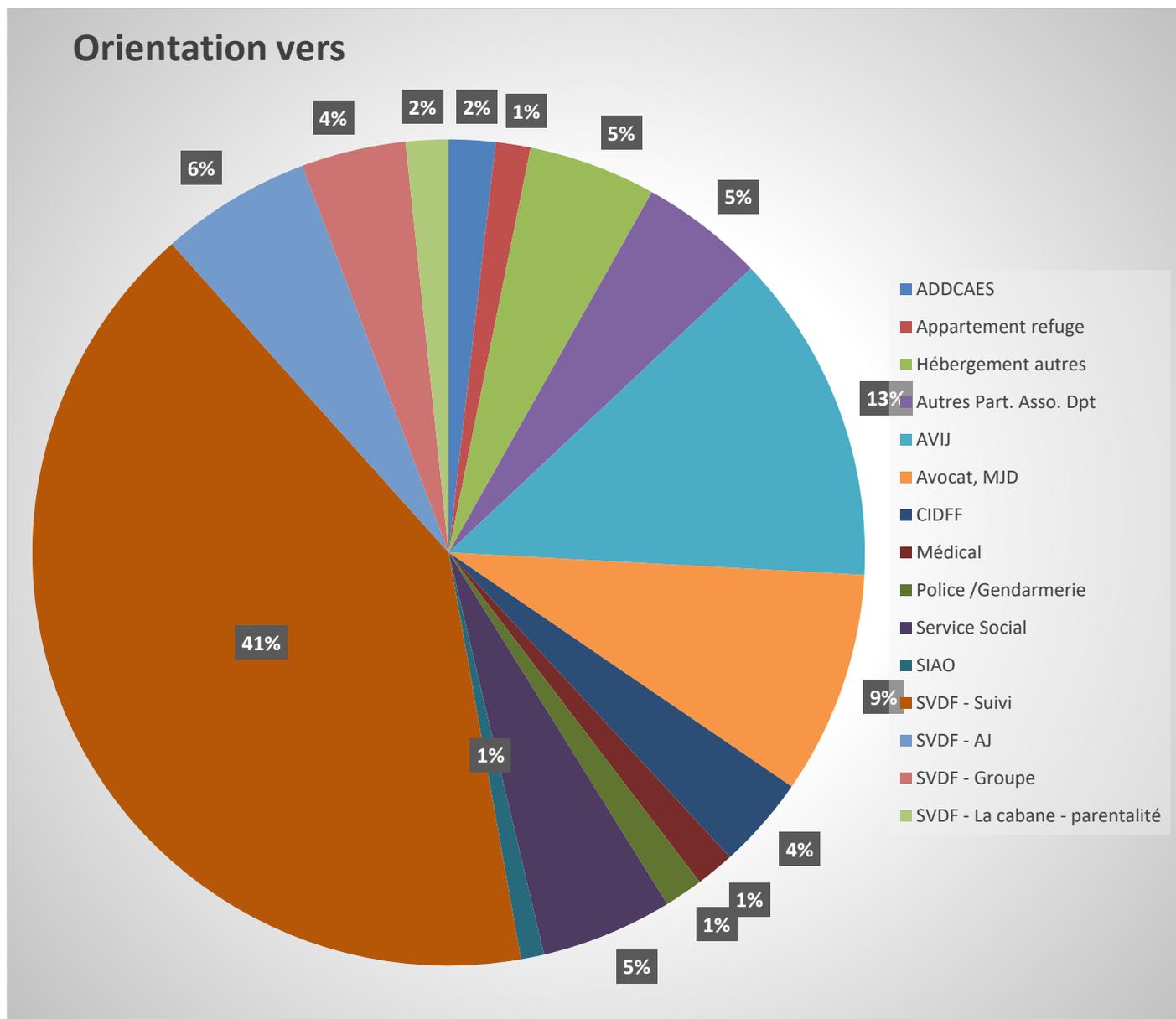
Nature des orientations

742 orientations ont été effectuées en 2023

Plusieurs orientations peuvent être proposées simultanément aux femmes, elles sont de nature :

- juridique,
- judiciaire,
- psychologique,
- médicale,
- sociale.

Diagramme 2023 des orientations proposées en pourcentage



Sigles utilisés :

ADDCAES : Association Départementale pour le Développement et la Coordination des Actions auprès des Étrangers de la Savoie

AVIJ : Association d'aide aux victimes Intervention Judiciaire.

CIDFF : Centre Information sur les Droits des Femmes et des Familles

MJD : Maison Justice et Droit

SIAO : Service Information Accueil Orientation.

Nombre de départs préparés

33 départs ont été préparés vers des organismes d'hébergement ou de logement. Afin que ces départs puissent être organisés le mieux possible, nous mettons différents moyens à disposition des femmes :

- ✓ la mise en sécurité des documents et des personnes ;
- ✓ la domiciliation à notre association ;
- ✓ la mise à disposition de moyen de communication : téléphone, accès internet ;
- ✓ l'accompagnement des femmes dans leurs démarches de mise en sécurité.

Hébergement - Logement

L'accès à un hébergement ou à un logement constitue très souvent la mesure indispensable pour mettre une femme et ses enfants en situation de violences conjugales en sécurité, mais aussi un préalable à toute reconstruction. La dimension de l'hébergement et du logement est ainsi centrale dans la lutte contre les violences conjugales.

Depuis fin 2023, nous avons obtenu un financement complémentaire de l'Etat afin de développer des mesures d'accompagnement social liées au logement, spécifiques aux femmes, victimes de violences conjugales, avec ou sans enfant, afin de leur permettre un accès ou un maintien dans un logement autonome.

Les objectifs de ces mesures sont de :

- permettre l'accès ou le maintien des femmes victimes de violences conjugales dans un logement autonome ;
- fluidifier nos places d'hébergement en ALT et ainsi augmenter nos capacités d'accueil ;
- émanciper et responsabiliser les femmes dans toutes leurs démarches et questions en lien avec le logement ;
- renforcer le travail en réseau avec les acteurs du territoire, notamment avec les bailleurs sociaux, afin de faciliter à ces femmes, l'accès à un logement pérenne.

Sur 2023, notre travail a été axé sur :

- le suivi de la rénovation et le renouvellement du mobilier de nos appartements grâce au financement obtenu auprès de la Région ;
- l'établissement de liens privilégiés avec les bailleurs sociaux. La signature d'une convention est en cours avec Action Logement ;
- l'accompagnement au relogement des femmes présentes dans nos appartements.

1 femme seule et 5 femmes avec enfants soit 7 enfants ont été accueillis dans les appartements refuges de SaVoie de femme, ce qui représente **1902 nuits dont 1017 nuits enfants**.

Ce qui constitue une augmentation par rapport à 2022.

La fréquentation de ces appartements peut varier sensiblement à la hausse ou à la baisse selon les années et le nombre d'enfants accueillis.

En effet, le fait que l'hébergement proposé soit en cohabitation, sans présence quotidienne de membres de l'équipe de l'association correspond uniquement à la demande de certaines femmes suffisamment autonomes.

Permanences

64 permanences en demi-journées, soit 120 rendez vous

29 à Albertville : 50 rendez vous
1 à Bourg Saint Maurice : 2 rendez vous
18 à Aix les Bains : 44 rendez vous
12 dans l'Avant Pays Savoyard : 19 rendez vous
4 à Saint Jean de Maurienne : 20 rendez vous

Depuis que nous proposons des permanences décentralisées, nous constatons que nous recevons plus de femmes des territoires les plus éloignées de Chambéry.

Sensibilisation et Prévention

Une vingtaine de séances de sensibilisation et prévention et des participations à des tables rondes et conférences ont été réalisées auprès de professionnelles, élu.es, bénévoles, lycéens dans différents lieux du département : Chambéry, Tarentaise et Haute Tarentaise, Avant Pays Savoyard.

Nous sommes intervenues en établissements scolaires, auprès de groupes d'insertion de femmes, de professionnel.les de santé, de l'équipe ressources humaines d'une entreprise, dans un colloque auprès d'avocats franco-italiens, dans une conférence destinée à des femmes atteintes de surdité, ainsi que sur des stands destinés au public dans le cadre de forums des associations, « Toutes en moto », quinzaine de l'égalité...

A l'occasion de la journée internationale relative à l'élimination de toute violence envers les femmes, nous avons organisé une **journée d'étude** avec pour thème « **C'est vraiment fini vous avez dit ? Comment la mécanique de l'emprise perdure après la séparation** ».

Au programme :

- une conférence sur l'emprise et son continuum, présentée par les sociologues Pierre-Guillaume Prigent et Gwenola Sueur, portant sur les violences conjugales post-séparation et l'emprise qu'elles génèrent.
- une mise en scène de situations concrètes, réalisée par les professionnelles et des bénévoles de l'association,
- un temps consacré à l'échange entre les participant.es et les conférencier.es animé par les membres de l'association.

Cette journée a réuni environ 200 professionnel.les au Centre des congrès du Manège à Chambéry.

Formation des bénévoles et professionnelles

Des séances de supervision/analyse de la pratique sont proposées aux intervenantes sociales tous les mois.

Une équipe de bénévoles participe à l'accueil de jour et un temps de formation préalable est proposé à tous les nouveaux bénévoles intégrant notre association. Nous avons réalisé l'intégration des nouveaux bénévoles sous forme de binômes.

Vie associative

L'association est administrée par un conseil de 10 membres et a 34 adhérent.es.

Le conseil d'administration s'est réuni 6 fois et l'assemblée générale 1 fois.

119 donatrices.teurs ont contribué à compléter les recettes de l'association.

Des réunions sont proposées aux bénévoles de manière mensuelle : elles sont destinées à donner un lieu de paroles aux bénévoles intervenant sur l'accueil de jour, à diffuser de l'information et de la connaissance sur la thématique de la violence conjugale, à élaborer de nouveaux projets, et à se rencontrer. Par ailleurs, des formations internes à l'écoute et sur la thématique de la violence sont régulièrement proposées.

Afin de garder un lien entre toutes les personnes contribuant au fonctionnement de l'association un bulletin d'information est rédigé une à deux fois par an.

Conclusion

Ce que nous pouvons retenir de cette année 2023 est un tournant dans la fréquentation de l'accueil de jour. L'accueil de jour a été ouvert en 2013 et nous constatons une augmentation de plus de 30% du nombre de femmes et enfants, ce qui signifie que cet accueil est repéré par un plus grand nombre de femmes comme un lieu où elles peuvent venir spontanément et pour les professionnel.les un lieu ressources sur la question des violences au sein du couple. SaVoie de femme joue ainsi un rôle indispensable dans la lutte contre les violences au sein du couple en Savoie.

Notre volonté pour l'année 2024 est de pérenniser le poste supplémentaire que nous avons créé sur notre accueil et de trouver des locaux suffisamment grands pour accueillir dignement les femmes et les enfants qui viennent nous voir, et permettre à l'équipe de professionnelles et bénévoles de SaVoie de femme de travailler dans un environnement adapté. Nous souhaitons également développer un temps d'accueil spécifique pour les enfants et adolescent.es.

