

RAPPORT ACTIVITE

2022

L'accueil de jour et l'accompagnement

L'accueil de jour est situé à Chambéry et reçoit les femmes victimes de violences au sein du couple, et leurs enfants. C'est un lieu d'écoute, d'information et d'orientation en fonction des demandes et des besoins. Cela permet de développer, dans un espace convivial dédié et non-stigmatisant, un accompagnement adapté à chaque situation.

A l'accueil de jour, les femmes viennent sans rendez-vous du L au V de 10h à 16h, et sont reçues dans un lieu de vie adapté, pour se poser, échanger, faire des démarches, avoir accès à une salle de bains, une machine à laver, une cuisine ; ne pas se retrouver seule et isolée et être tranquille. Le fait d'être reçue sans jugement sur leur choix permet aux femmes de venir librement nous rencontrer.

L'accompagnement (Lieu Ecoute Accueil Orientation) de Savoie de femme vise à aider la personne victime de violences conjugales à prendre conscience des mécanismes de **l'emprise** et des multiples effets de la violence conjugale (sur sa santé, sa parentalité, son travail, sa vie sociale, etc.) pour se réparer, reprendre le fil de son existence et faire ses propres choix.

Temps d'ouverture

Du 1er janvier au 31 décembre 2022, l'accueil de jour a été ouvert le mardi de 12h à 16h et les lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 10h à 16h, soit 244 jours.

Profil des personnels intervenus auprès des femmes

L'association a fonctionné avec 5 professionnelles à temps partiel (3 éducatrices spécialisées et 2 assistantes sociales) ; 1 intervenante sociale en remplacement de janvier à juillet 2022 et 1 intervenante sociale a rejoint l'équipe à mi-temps depuis septembre.

Par ailleurs, 19 bénévoles ont participé activement à ces temps d'accueil. Une directrice a également été présente à temps partiel.

L'équivalent temps plein moyen sur l'année 2022 est de 3.63 ETP dont 1.17 ETP sur le poste de direction et administration.

A compter du mois d'avril et jusqu'au mois de décembre, une salariée a été embauchée en CUI à 20h/semaine sur des missions administratives.

Tableau des effectifs salariés

Salariées permanentes	Quotité de travail en %	Qualification (diplômes)
Nathalie Garrera	77%	DESJEPS Mention direction de structure
Caroline Cousteix	27%	Diplôme Educatrice spécialisée
Maëlle BERTUCCI Janvier à juillet	40%	Diplôme Educatrice Spécialisée
Marion Mangin	77%	DE Assistante Sociale
Anne Jantet	77%	DE Educatrice spécialisée
Sandra Chartier Depuis le 02.09.22	25%	DE Assistante Sociale
Odile Stoppiglia depuis le 06.04.22	40%	Assistante Administrative

Nombre de femmes écoutées dont nombre d'entretiens individuels, nombre de séances collectives, nombre d'ateliers

En 2022, 521 femmes ont été reçues, 436 d'entre elles étaient des nouvelles situations 196 femmes ont eu 1 ou 2 entretiens.

Même si le nombre de femmes reçues reste stable, tout comme le nombre de contacts, le nombre d'entretiens effectué continue de progresser.

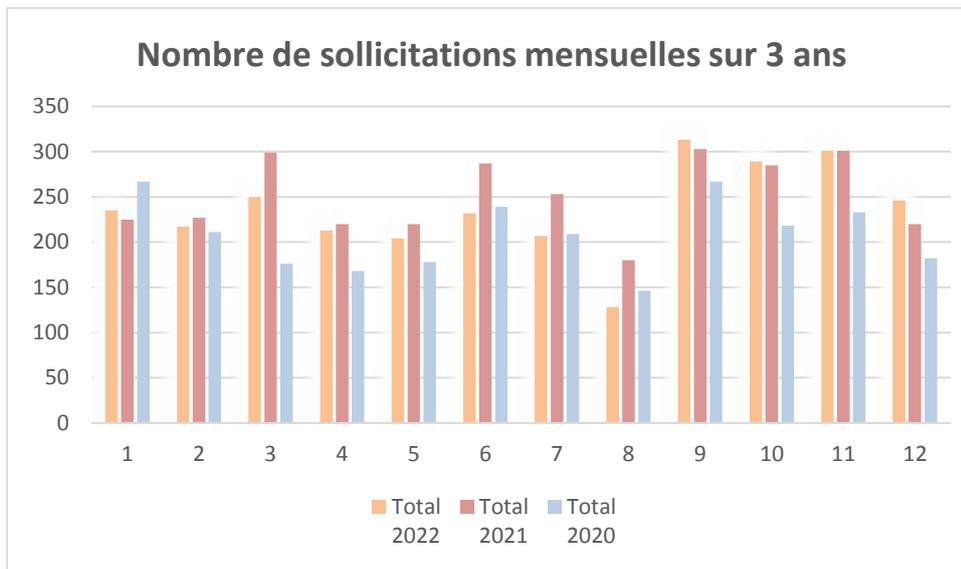
Récapitulatif de l'activité mensuelle 2022 et comparaison avec 2021

L'activité de l'association est restée stable et nous avons vu le retour de passages spontanés sur l'accueil de jour ce qui n'avait pas été encouragé les 2 années précédentes. Le temps de travail des professionnelles a été totalement en présentiel. Les rendez-vous ont été proposés en présentiel sauf lorsque les femmes souhaitaient un rendez-vous téléphonique. Les permanences ont eu lieu toute l'année et les ateliers ont fonctionné toute l'année.

Comparatif 2022/2021

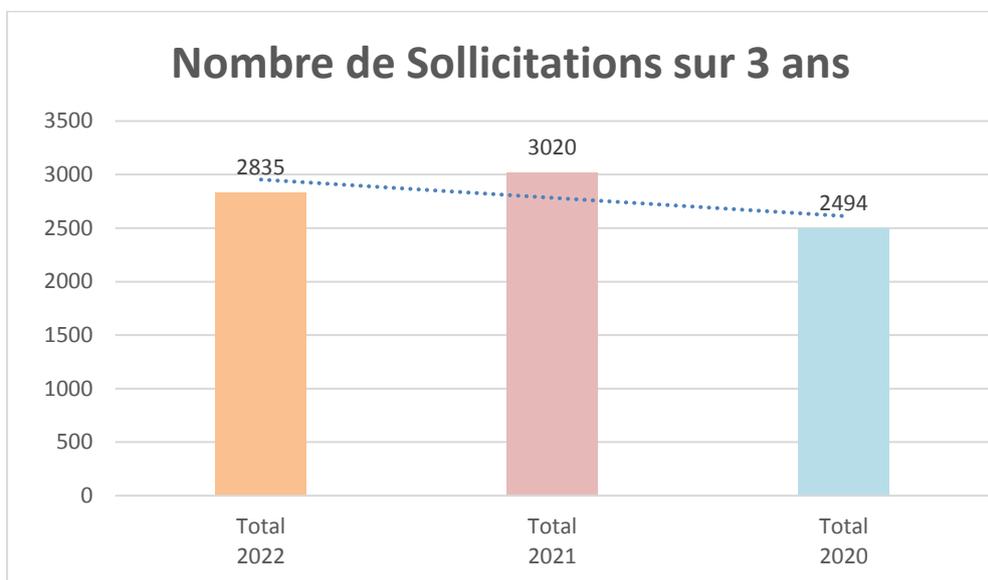
	Appels 2022	Appels 2021	Entretiens 2022	Entretiens 2021	Appels réseaux 2022	Appels réseaux 2021	Total 2022	Total 2021	Evolution %
Janvier	83	79	81	84	71	62	235	225	4,4
Février	65	83	102	76	50	68	217	227	-4,4
Mars	66	109	129	106	55	84	250	299	-16,4
Avril	62	93	93	88	58	39	213	220	-3,2
Mai	63	110	82	103	59	7	204	220	-7,3
Juin	86	102	95	102	51	83	232	287	-19,2
Juillet	41	106	107	76	59	71	207	253	-18,2
Août	48	69	53	70	27	41	128	180	-28,9
Septembre	88	115	136	112	89	76	313	303	3,3
Octobre	110	113	109	93	70	79	289	285	1,4
Novembre	115	118	106	107	80	76	301	301	0,0
Décembre	94	79	103	84	49	57	246	220	11,8
Total	921	1176	1196	1101	718	743	2835	3020	-6,1

Sollicitations mensuelles



Les mois de septembre, octobre et novembre sont ceux où il y a eu le plus de sollicitations. Les mois de mai et août ont été les plus faibles. Nous constatons une nouvelle fois qu'il n'y a pas de règle de fréquentation au fil des années.

Sollicitations sur les 3 dernières années



Si le nombre de sollicitations a légèrement fléchi par rapport à 2021, nous constatons une augmentation du nombre d'entretiens et d'appels téléphoniques, puisque plus de 1000 entretiens et appels ont été réalisés pour la première fois.

Des ateliers sont proposés aux femmes ayant un accompagnement par SaVoie de femme. Ils sont animés par des bénévoles et sont indispensables dans le cheminement des femmes. Afin de permettre aux femmes de trouver des ateliers qui leur convienne, nous avons développé les propositions d'ateliers, ainsi la relaxation et sophrologie sont mis en place depuis septembre en séances individuelles ou collectives.

Ateliers collectifs

- **Groupe de paroles :**
11 séances pour 33 présences. Ce groupe a pour objectif d'ouvrir à toutes les femmes victimes de violences, un espace de parole, un moment pour se recentrer sur soi, son vécu et partager son expérience dans un cadre structuré et sécurisant. Le groupe permet également de rompre l'isolement. Il est animé par une thérapeute familiale. 1 groupe est proposé chaque mois. Nous pensons à proposer un 2^{ème} groupe sur un horaire différent.
- **Self Défense :**
Reprise du groupe Self Défense à la rentrée de septembre.
3 ateliers, 9 participantes.
- **Groupe collectif Albertville :**
5 ateliers, 17 participantes. Ce groupe est proposé chaque mois à la place d'une permanence.
- **Relaxation :**
12 ateliers ont été proposés et 16 personnes ont pu participer de manière individuelle ou collective.
- **Sophrologie :**
Cette activité a été proposée à partir de la rentrée de septembre.
4 ateliers pour 10 personnes.

Ateliers individuels

- **Ateliers massage :**
Une professionnelle diplômée propose du massage une fois par mois. 7 matinées pour 18 participantes.

Nombre de diagnostics réalisés

Les 436 nouvelles femmes accueillies ont fait l'objet lors des premiers entretiens d'une évaluation de la situation, ce qui a conduit à des orientations diverses et le cas échéant à des suivis spécifiques. Ces diagnostics peuvent être réalisés en lien avec nos partenaires.

Motifs de leurs venues

Ecoute, soutien :

SaVoie de femme constitue un lieu où les femmes peuvent être écoutées autant de fois que nécessaire ce qui les aide à reprendre confiance et réfléchir à leur souhait pour l'avenir.

Aide accompagnement démarches :

Cette aide est très importante pour des femmes n'ayant parfois jamais eu à faire ces démarches du fait de leur situation familiale dans un contexte de violences.

Informations juridiques :

Nous donnons les premières informations avant d'orienter les femmes vers nos partenaires.

Demande d'hébergement :

En fonction du diagnostic réalisé et de leurs souhaits, nous orientons les femmes vers les lieux d'hébergement les plus adaptés à leur situation : résidences sociales, maisons maternelles, nos appartements refuge.

Informations pratiques police-gendarmerie :

Nous développons notre partenariat afin d'orienter au mieux les femmes vers ces institutions. Des rapports privilégiés ont été développés avec la nouvelle Brigade de Protection des Familles de la Gendarmerie.

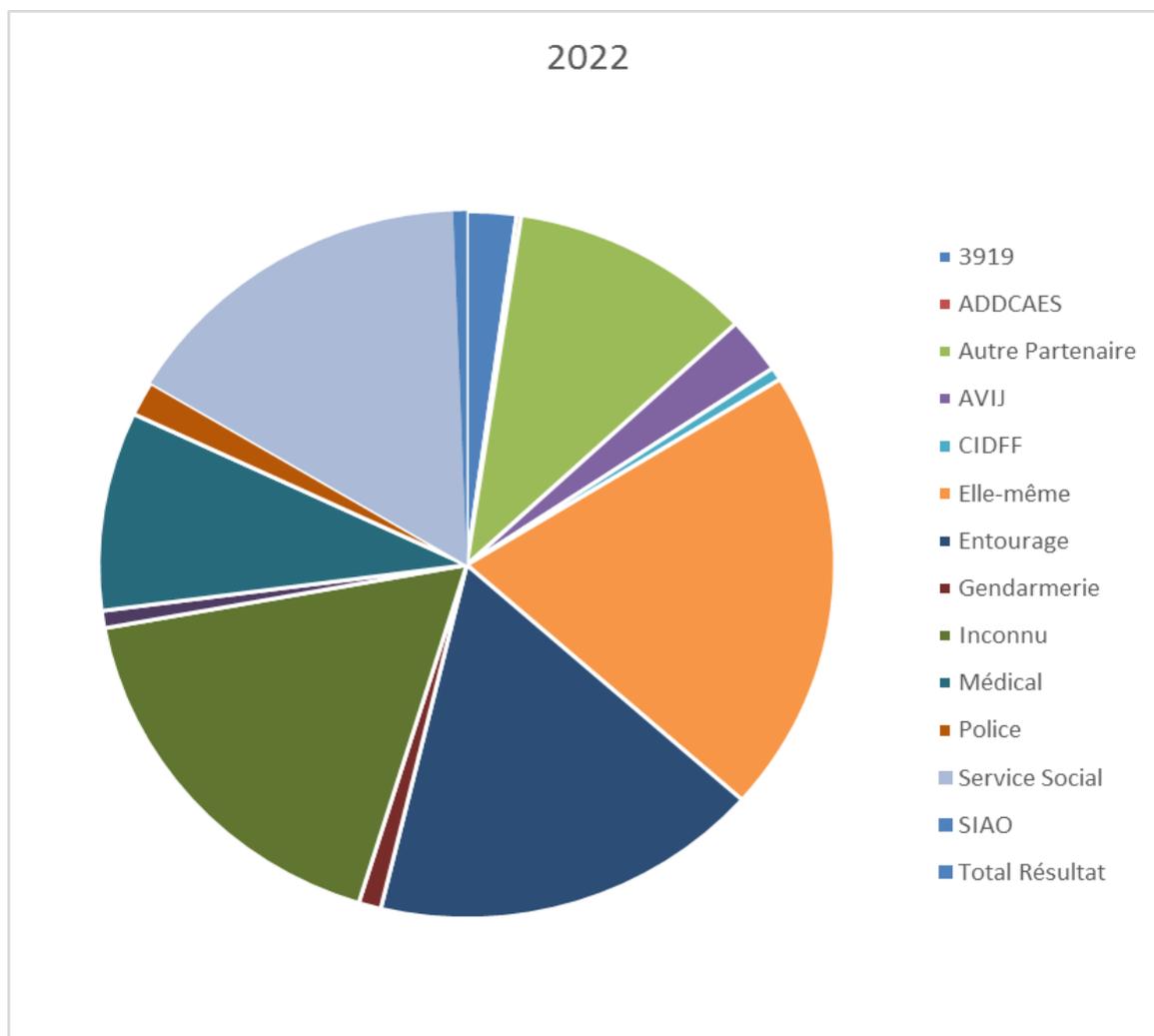
Nature des orientations

521 orientations ont été effectuées en 2022

Plusieurs orientations peuvent être proposées simultanément aux femmes, elles sont de nature :

- ✓ juridique,
- ✓ judiciaire,
- ✓ psychologique,
- ✓ médicale,
- ✓ sociale.

Diagramme des orientations proposées en pourcentage.



Sigles utilisés :

CIDFF : Centre Information sur les Droits des Femmes et des Familles

MES : Mise en Sécurité dans un autre département

MJD : Maison Justice et Droit

SIAO : Service Information Accueil Orientation.

ADDCAES : Association Départementale pour le Développement et la Coordination des Actions auprès des Étrangers de la Savoie

AVIJ : Association d'aide aux victimes Intervention Judiciaire.

Nombre de départs préparés

44 départs ont été préparés vers des organismes d'hébergement ou de logement. Afin que ces départs puissent être organisés le mieux possible, nous mettons différents moyens à disposition des femmes :

- ✓ La mise en sécurité des documents et des personnes
- ✓ La domiciliation à notre association
- ✓ La mise à disposition de moyen de communication : téléphone, accès internet.
- ✓ L'accompagnement des femmes dans leurs démarches de mise en sécurité.

Hébergement Logement

Actuellement, nous disposons de 2 appartements d'hébergement temporaire pour lesquels nous travaillons un projet d'accompagnement plus important.

5 femmes seules et 2 femmes avec enfants soient 3 enfants ont été accueillis dans les appartements refuges de SaVoie de femme, ce qui représente 1266 nuits dont 399 nuits enfants ce qui constitue une diminution par rapport à 2021, les appartements n'ayant pas été occupés toute l'année.

Ces appartements constituent la seule offre d'hébergement temporaire pour les femmes victimes de violences conjugales en Savoie. Leur fréquentation peut varier sensiblement à la hausse ou à la baisse selon les années. En effet, le fait que l'hébergement proposé soit en cohabitation, sans présence quotidienne de membres de l'équipe de l'association correspond uniquement à la demande de certaines femmes suffisamment autonomes.

Afin de faciliter la recherche de logements des femmes que nous accueillons, nous développons nos liens avec les bailleurs sociaux. En 2021, 4 séances de sensibilisation aux violences conjugales ont été proposés à 2 groupes d'agents de l'OPAC.

Sensibilisation/Prévention

14 séances de sensibilisation et prévention et 5 participations à des tables rondes ont été réalisées auprès de professionnelles, élu.es, bénévoles, lycéens dans différents lieux du département.

Chambéry, Tarentaise et Haute Tarentaise, Maurienne, Avant Pays savoyard. Plus de 300 personnes ont ainsi été sensibilisées à la question des violences au sein du couple et ont pu échanger à ce sujet. Nous constatons des sollicitations de plus en plus nombreuses et se renouvelant d'une année à l'autre.

Les permanences dans le département

Toutes les permanences ont pu être effectuées en présentiel pour la première année depuis les mesures de restriction sanitaire. 38 permanences ont été proposées. 18 à Albertville, 10 à Aix les Bains et 10 en Avant Pays Savoyard. Par ailleurs, 3 points de situation ont eu lieu en Maurienne et 2 premières rencontres avec des partenaires ont été organisées à Bourg Saint Maurice.

A partir du mois de septembre, la création d'un ½ temps complémentaire d'intervenante sociale a permis de disposer de quelques heures complémentaires sur le développement du réseau et de la prévention sensibilisation.

Soutien à la parentalité

Depuis début 2021, l'action La Cabane propose aux mères et à leurs enfants des groupes de paroles en parallèle. Ces groupes sont basés sur la communication non violente et permettent de parler les violences qui ont été subies. Ils sont encadrés par une intervenante sociale et des psychologues et se déroulent sur 10 séances.

Les entretiens de soutien à la parentalité qui permettent aux mères au cours d'une à 2 séances de poser leurs questions concernant la parentalité. Ces entretiens sont tripartites et ont lieu 1 fois par mois. Ils sont encadrés par une intervenante sociale et une psychologue.