

RAPPORT

ACTIVITE

2024

L'ACCUEIL DE JOUR ET L'ACCOMPAGNEMENT

L'Accueil de Jour propose une écoute, information et orientation aux femmes et à leurs enfants en fonction de leurs demandes et de leurs besoins. Cela permet de développer, dans un espace convivial dédié et non-stigmatisant, un accompagnement adapté à chaque situation.

A l'Accueil de Jour, les femmes viennent sans rendez-vous du lundi au vendredi, et sont reçues dans un lieu de vie adapté, pour se poser, échanger, faire des démarches, avoir accès à une salle de bain, une machine à laver, une cuisine ; pour ne pas se retrouver seule et isolée et être tranquille.

Le fait d'être reçues sans jugement sur leur choix permet aux femmes de venir librement nous rencontrer.

L'accompagnement (LEAO : Lieu Ecoute Accueil Orientation) de SaVoie de femme vise à aider la femme victime de violences conjugales à prendre conscience des mécanismes de **l'emprise** et des multiples effets de la violence conjugale (sur sa santé, sa parentalité, son travail, sa vie sociale, etc....) pour se réparer, reprendre le fil de son existence et faire ses propres choix.

Cet accompagnement demande :

- de s'adapter à la temporalité de la femme et à l'évolution de la situation (imprévisibilité des événements)
- de co-construire avec la femme son accompagnement, (co)-évaluer ses besoins et ses capacités à partir d'un diagnostic de sa situation conjugale actuelle, de ses ressources (entourage, revenus, démarches déjà entreprises, etc...)
- de collaborer avec d'autres acteurs et/ou d'orienter vers d'autres acteurs, en fonction des besoins évalués (logement, travail, parentalité, accompagnement psychologique, juridique), partenaires de la charte, travailleurs sociaux.

Temps d'ouverture :

L'Accueil de Jour a été ouvert cette année :

- Jusqu'à fin août :
les lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 10h à 16h, le mardi de 12h à 16h,
- Depuis début septembre :
- les lundi, mercredi et vendredi de 10h à 16h, le mardi de 12h à 16h et le jeudi de 12h à 18h

soit **242 jours d'ouverture** au total.

Personnel intervenant auprès des femmes reçues

- L'Accueil de Jour a fonctionné avec **6 professionnelles** à temps partiel (2 éducatrices spécialisées et 3 assistantes sociales) ; 1 nouvelle intervenante sociale est venue en remplacement de juin à fin août 2023 et a rejoint l'équipe à mi-temps depuis octobre.
- Par ailleurs, **19 bénévoles** ont participé activement à ces temps d'accueil représentant 1 ETP, et **5 autres bénévoles** ont animé des ateliers.
- **1 directrice** et **1 assistante administrative** ont également été présentes à temps partiel.
- sur l'année **2 volontaires en service civique** (Amandine et Gidey Line) et 1 mécène de compétence (Florent), depuis décembre ont complété cette équipe.

L'équivalent temps plein en fin d'année **2024** est de **4.67 ETP** dont **1.42 ETP** sur le poste de direction et administration.

Tableau des effectifs salariés

Salariées permanentes	Quotité de travail en %	Qualification (diplômes)
Nathalie GARRERA, Directrice -> 31/07/24	77%	DESJEPS Mention direction de structure
Elodie LAMARQUE Du 01/01/24 -> 14/07/24 Intervenante Sociale Du 15/07/24 -> 31/12/24 Directrice	25% 85%	DE Assistante Sociale Certificat d'Aptitudes aux Fonctions de Directeur d'Etablissement ou de service d'intervention Sociale - CAFDES
Caroline COUSTEIX	43%	Diplôme Educatrice spécialisée
Anne JANTET -> 31/08/24 A partir du 01/09/24	77% 85%	DE Educatrice spécialisée
Marion MANGIN A partir du 01/09/24	77% 85%	DE Assistante Sociale

Sandra CHARTIER ->31/08	73%	DE Assistante Sociale
Agnès GERARD A partir du 26/08/24	90%	DE Assistante Sociale
Odile STOPPIGLIA	60%	Assistante Administrative

Nombre de femmes écoutées dont nombre d'entretiens individuels, nombre de séances collectives, nombre d'ateliers

En 2024 :

- **771** femmes ont été reçues,
- **619** d'entre elles étaient des nouvelles situations
- **374** femmes ont eu 2 entretiens ou plus. Nous avons réalisé 921 entretiens d'accompagnement

Le nombre de femmes reçues demeure en légère hausse (+30 femmes) après la forte augmentation des dernières années (+40%)

Nous avons mené (Entretiens accompagnement physiques et téléphoniques + Entretiens Accueil de jour + Ateliers) : 1772 séances

Nous avons reçu 974 appels de femmes et 707 appels de réseaux soit 1681 appels.

Récapitulatif de l'activité mensuelle 2024 et comparaison avec 2023

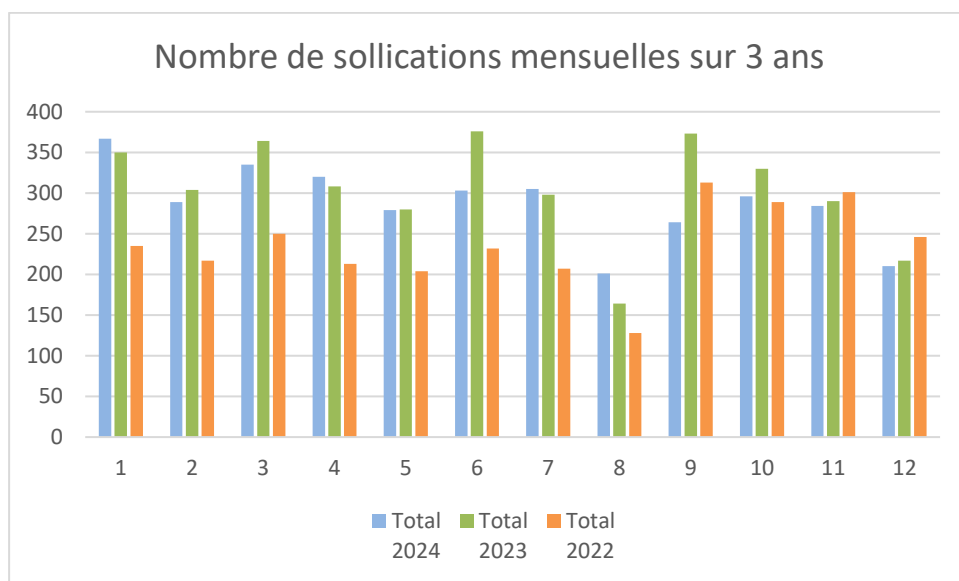
Nous notons une baisse des appels (le changement d'organisation peut avoir créé une période de flottement dans les procédures) et une augmentation des entretiens réalisés.

Les intervenantes notent des situations de plus en plus complexes et demandant un travail partenarial conséquent.

Comparatif 2024/2023

	Appels 2024	Appels 2023	Entretiens 2024	Entretiens 2023	Appels reseaux 2024	Appels reseaux 2023	Total 2024	Total 2023	Evolution %
Janvier	125	143	166	137	76	70	367	350	4.9
Février	84	99	144	130	61	75	289	304	-4.9
Mars	96	118	167	153	72	93	335	364	-8
Avril	87	104	156	144	77	60	320	308	3.9
Mai	78	107	141	120	60	53	279	280	-0.4
Juin	79	136	151	167	73	73	303	376	-19.4
Juillet	72	96	165	149	68	53	305	298	2.3
Août	82	55	75	65	44	44	201	164	22.6
Septembre	93	141	136	145	35	87	264	373	-29.2
Octobre	62	106	191	124	43	100	296	330	-10.3
Novembre	67	89	156	122	61	79	284	290	-2.1
Décembre	49	70	124	89	37	58	210	217	-3.2
Total	974	1 264	1772	1 545	707	845	3453	3 654	-5.5

Sollicitations mensuelles

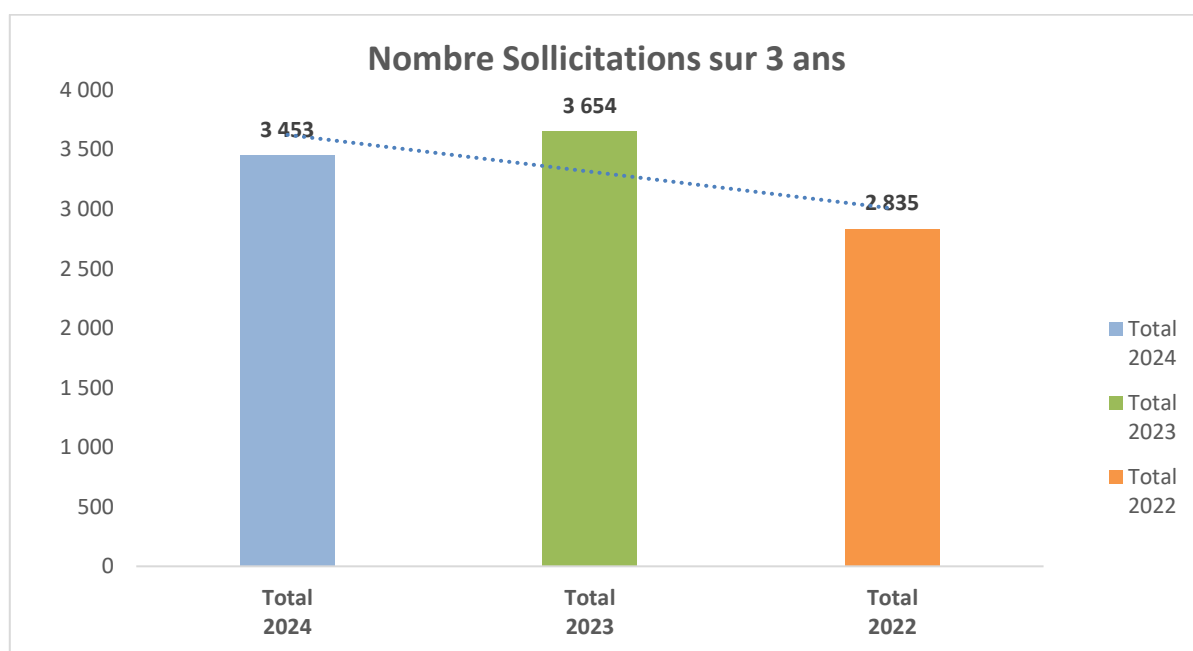


Commentaires :

Nous avons pu noter des périodes à très fortes sollicitations rendues parfois complexes du fait de nos locaux : janvier, mars, juin, septembre, octobre.

S'il n'y a pas de règles saisonnières dans les hausses de fréquentation, nous constatons parfois une légère accalmie sur les périodes de vacances scolaires.

Sollicitations sur les 3 dernières années



Les ateliers

Des ateliers sont proposés aux femmes ayant un accompagnement par SaVoie de femme. Ils sont animés par des intervenantes extérieures bénévoles et sont indispensables dans le cheminement des femmes. Ces ateliers qui se déroulent dans les locaux de l'association, mis à part le self défense, connaissent une fréquentation régulière mensuelle ou bimensuelle.

Ateliers collectifs

Groupes de parole : 16 séances : 45 présences

Ces groupes ont pour objectif d'ouvrir à toutes les femmes victimes de violences, un espace de parole, un moment pour se recentrer sur soi, partager son vécu et son expérience dans un cadre structuré et sécurisant. Le groupe permet également de rompre l'isolement.

Il est animé une fois par mois par **Sylvie**, thérapeute familiale.

Le 2^{ème} groupe mis en place en septembre 23 par Corine le mercredi n'a pas été renouvelé à la rentrée de septembre 24.

Un **groupe de parole à Albertville** a été animé cette année par notre intervenante : **4 séances**

Les femmes ayant un accompagnement à Albertville peuvent participer au groupe proposé tous les mois par l'intervenante sociale qui assure les permanences.

Sophrologie : 29 ateliers : 67 femmes

Les ateliers ont été proposés par **Madeleine** toute l'année au rythme de 2 fois par mois pour deux groupes de 3 à 4 femmes à chaque fois. Depuis septembre un seul groupe, au même rythme.

Depuis octobre une 2^{ème} sophrologue, **Julie** anime une séance une fois par mois le vendredi.

Self Défense : 9 ateliers : 49 participantes

Le groupe Self Défense a été proposé 1 fois par mois par le club sports de combat de Chambéry au gymnase du Biollay.

Qi Qong : 6 ateliers : 16 participantes

C'est nouveau, depuis Avril, **Louise** propose du Qi qong. En début d'année le jeudi soir uniquement pour SaVoie de femme. Depuis septembre, elle propose des places spécifiques pour les femmes dans ses groupes existants.

Ateliers individuels

Massage : 12 matinées : 44 femmes.

Pascale, professionnelle diplômée propose du massage de bien-être une fois par mois. Cet atelier est très demandé et nous allons essayer d'étendre les possibilités de rendez-vous.

Art Thérapie : 4 matinées : 6 femmes.

Nouveau également, **Magali**, art thérapeute, propose 1 fois par mois 2 atelier d'Art thérapie.

Sophrologie : il est mis désormais en place des accompagnements individuels avant un évènement impactant pour la femme suivie : audience JAF/JE, audition...

Accompagnement à la parentalité

Depuis l'ouverture de l'Accueil de Jour, nous constatons que la question des enfants est très présente dans l'accompagnement que nous proposons aux femmes. Au moins 75% des femmes que nous recevons ont des enfants et le fait d'être victimes de violences questionne leur rôle de mère.

La Cabane : en février 2022 nous avons ouvert un lieu d'accompagnement des mères et des enfants, basé sur la communication non violente et l'expression des émotions.

Sur **10 séances** les mères et leurs enfants sont amenés à aborder les violences qu'ils ont subies, à communiquer sur leurs émotions. Ces ateliers sont encadrés par une intervenante sociale de l'association et des psychologues.

Ces groupes sont suivis tout au long d'une année scolaire. Ont participé :

4 femmes et 7 enfants de 5 à 12 ans	de janv à juin 2024	(groupe démarré en sept 2023)
4 femmes et 5 enfants de 7 à 11 ans	de sept à déc 2024	(groupe poursuivi en janv 2025)

La création d'un groupe de parole pour adolescents (12-17ans) autour du podcast réalisé par une intervenante sociale, une psychologue et une technicienne du son a été ouvert en octobre 2024. **5 jeunes** sont inscrits sur un cycle de **8 séances** jusqu'en juin 2025. Les séances sont construites autour des compétences relationnelles et émotionnelles qui ont pu être mises à mal ou non acquises dans un contexte familial de violences conjugales.

Nombre de diagnostics réalisés

Les **619** nouvelles femmes accueillies ont fait l'objet lors des premiers entretiens d'une évaluation de la situation, ce qui a conduit à des orientations diverses et le cas échéant à des suivis spécifiques. Ces diagnostics peuvent être réalisés en lien avec nos partenaires.

Motifs de leurs venues

Ecoute, soutien :

SaVoie de femme constitue un lieu où les femmes peuvent être écoutées autant de fois que nécessaire ce qui les aide à reprendre confiance et réfléchir à leur souhait pour l'avenir.

Aide accompagnement démarches :

Cette aide est très importante pour des femmes n'ayant parfois jamais eu à faire ces démarches du fait de leur situation familiale dans un contexte de violences.

Informations juridiques :

Nous donnons les premières informations avant d'orienter les femmes vers nos partenaires.

Demande d'hébergement ou de logement :

En fonction du diagnostic réalisé et de leurs souhaits, nous orientons les femmes vers les lieux d'hébergement les plus adaptés à leur situation : résidences sociales, maisons maternelles, nos appartements refuge.

Informations pratiques police-gendarmerie :

Nous développons notre partenariat afin d'orienter au mieux les femmes vers ces institutions. Des rapports privilégiés ont été développés avec la nouvelle Brigade de Protection des Familles de la Gendarmerie.

Nature des orientations

771 orientations ont été effectuées en 2024

Plusieurs orientations peuvent être proposées simultanément aux femmes, elles sont de nature :

- juridique,
- judiciaire,
- psychologique,
- médicale,
- sociale.

Diagramme 2024 des orientations proposées en pourcentage

Sigles utilisés :

ADDCAES : Association Départementale pour le Développement et la Coordination des Actions auprès des Étrangers de la Savoie

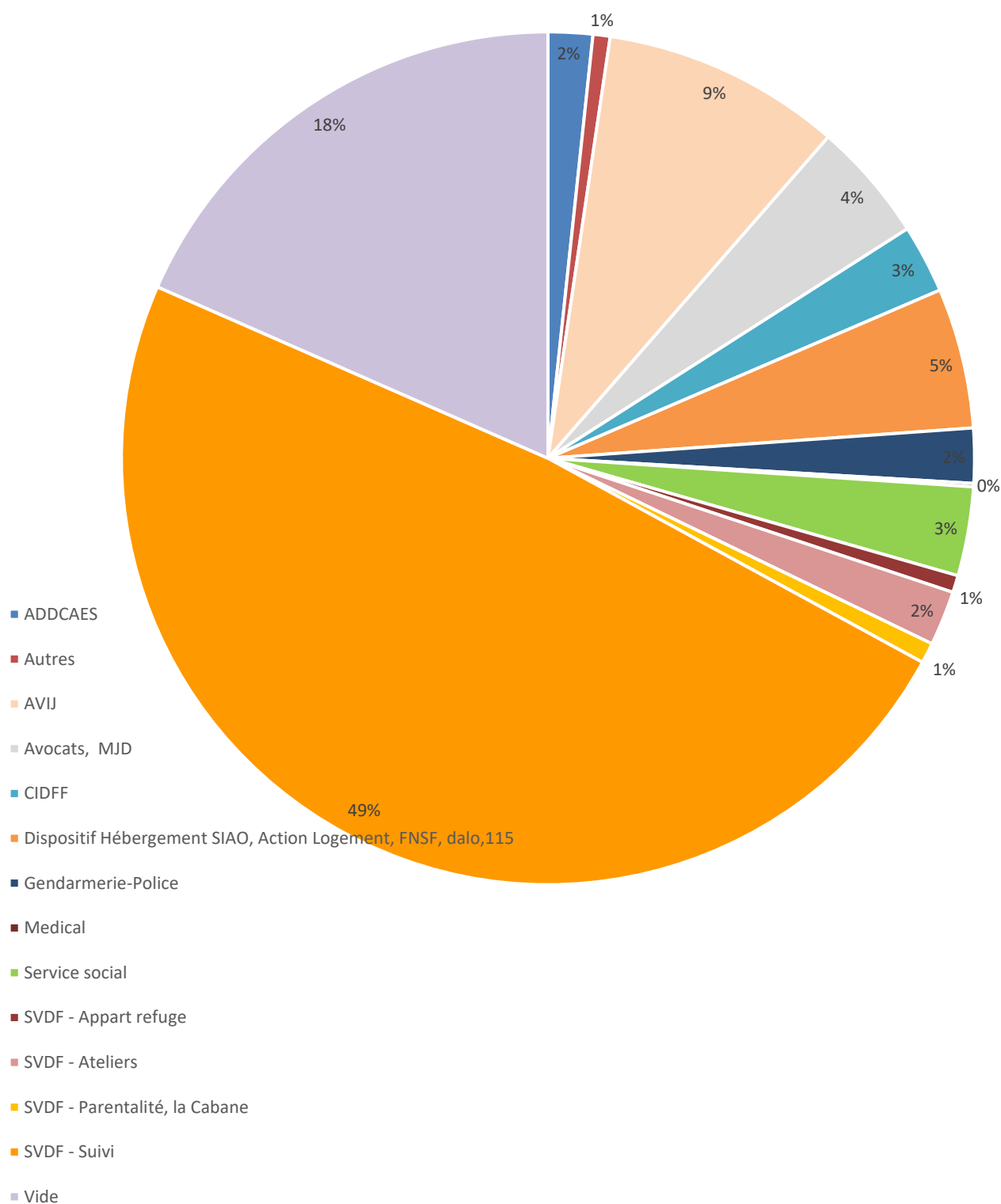
AVIJ : Association d'aide aux victimes Intervention Judiciaire.

CIDFF : Centre Information sur les Droits des Femmes et des Familles

MJD : Maison Justice et Droit

SIAO : Service Information Accueil Orientation.

Orientation vers



Nombre de départs préparés

30 départs ont été préparés vers des organismes d'hébergement ou de logement. Afin que ces départs puissent être organisés le mieux possible, nous mettons différents moyens à disposition des femmes :

- ✓ la mise en sécurité des documents et des personnes ;
- ✓ la domiciliation à notre association ;
- ✓ la mise à disposition de moyens de communication : téléphone, accès internet ;
- ✓ l'accompagnement des femmes dans leurs démarches de mise en sécurité.

Hébergement - Logement

L'accès à un hébergement ou à un logement constitue très souvent la mesure indispensable pour mettre une femme et ses enfants en situation de violences conjugales en sécurité, mais aussi un préalable à toute reconstruction. La dimension de l'hébergement et du logement est ainsi centrale dans la lutte contre les violences conjugales.

Depuis fin 2023, nous avons obtenu un financement complémentaire de l'Etat afin de développer des mesures d'accompagnement social liées au logement, spécifiques aux femmes victimes de violences conjugales, avec ou sans enfant, afin de leur permettre un accès ou un maintien dans un logement autonome.

Les objectifs de ces mesures sont de :

- permettre l'accès ou le maintien des femmes victimes de violences conjugales dans un logement autonome ;
- fluidifier nos places d'hébergement en ALT et ainsi augmenter nos capacités d'accueil ;
- émanciper et responsabiliser les femmes dans toutes leurs démarches et questions en lien avec le logement ;
- renforcer le travail en réseau avec les acteurs du territoire, notamment avec les bailleurs sociaux, afin de faciliter à ces femmes l'accès à un logement pérenne.

Sur 2024, notre travail a été axé sur :

- le suivi de la rénovation et le renouvellement du mobilier de nos appartements grâce au financement obtenu auprès de la Région ;
- l'établissement de liens privilégiés avec les bailleurs sociaux. La signature d'une convention est en cours avec Action Logement ;
- l'accompagnement au relogement des femmes présentes dans nos appartements.

La fréquentation de ces appartements peut varier sensiblement à la hausse ou à la baisse selon les années et le nombre d'enfants accueillis. En effet, le fait que l'hébergement proposé soit en cohabitation, sans présence quotidienne de membres de l'équipe de l'association correspond uniquement à la demande de certaines femmes suffisamment autonomes.

En 2024, 3 femmes seules et 2 femmes avec chacune 3 enfants soit 6 enfants ont été accueillis dans les appartements refuges de SaVoie de femme, ce qui représente **879 nuitées dont 357 nuits enfants**. Ce qui constitue une diminution par rapport à 2023. Il est à préciser que cette année les appartements ont été rénovés et n'ont donc pas été occupés sur toute l'année.

Permanences

48 permanences journée, soit 165 rendez-vous dont :

13 à Albertville : 54 rendez vous

6 à Bourg Saint Maurice : 14 rendez vous

17 à Aix les Bains : 62 rendez vous

10 dans l'Avant Pays Savoyard : 32 rendez vous

2 à Saint Jean de Maurienne : 3 rendez vous

Depuis que nous proposons des permanences décentralisées, nous constatons que nous recevons plus de femmes des territoires les plus éloignés de Chambéry.

Sensibilisation et Prévention

Une vingtaine de séances de sensibilisation et prévention et des participations à des tables rondes et conférences ont été réalisées auprès de professionnel.les, élu.es, bénévoles, lycéens dans différents lieux du département : Chambéry, Tarentaise et Haute Tarentaise, Avant Pays Savoyard.

Nous sommes intervenues en établissements scolaires, auprès de groupes d'insertion de femmes, de professionnel.les de santé, de l'équipe ressources humaines d'une entreprise, lors d'un colloque auprès d'avocats franco-italiens, d'une conférence destinée à des femmes atteintes de surdité, ainsi que sur des stands destinés au public dans le cadre de différents évènements : forums des associations, « Toutes en moto », quinzaine de l'égalité...

Formation des bénévoles et professionnelles

Des séances de supervision/analyse de la pratique sont proposées aux intervenantes sociales tous les mois.

Une équipe de bénévoles participe à l'accueil de jour et un temps de formation préalable est proposé à tous les nouveaux bénévoles intégrant notre association. Nous avons réalisé l'intégration des nouveaux bénévoles sous forme de binômes.

Vie associative

L'association est administrée par un conseil de 10 membres et a 34 adhérent.es.

Le conseil d'administration s'est réuni 6 fois et l'assemblée générale 1 fois.

119 donatrices.teurs ont contribué à compléter les recettes de l'association.

Des réunions sont proposées aux bénévoles de manière mensuelle : elles sont destinées à donner un lieu de parole aux bénévoles intervenant sur l'accueil de jour, à diffuser de l'information et de la connaissance sur la thématique de la violence conjugale, à élaborer de nouveaux projets, et à se rencontrer. Par ailleurs, des formations internes à l'écoute et sur la thématique de la violence sont régulièrement proposées.

Afin de garder un lien entre toutes les personnes contribuant au fonctionnement de l'association un bulletin d'information est rédigé une à deux fois par an.

Conclusion

Ce que nous pouvons retenir de cette année 2024 est une activité toujours intense sur l'accueil de jour ce qui signifie que cet accueil est repéré par un plus grand nombre de femmes comme un lieu où elles peuvent venir spontanément et pour les professionnel.les un lieu ressources sur la question des violences au sein du couple.

SaVoie de femme joue ainsi **un rôle indispensable en Savoie** dans la prévention, la sensibilisation et l'éradication de toutes sortes de violences faites à l'égard des femmes au sein du couple.

Nous notons également que les situations des femmes accompagnées sont complexes notamment du fait d'un contexte locatif saturé et des conditions financières. Le travail avec les partenaires pour créer un réseau de liens est renforcé.

Nos actions autour de la parentalité sont appréciées et montrent un réel besoin au niveau des mères et des enfants accompagnés.

Le poste créé en charge de l'accueil de jour nous semble pertinent à plus d'un titre :
Meilleur suivi des accueils, diminution de charge mentale pour les intervenantes sociales qui jusqu'alors alternaient sur ce poste, meilleure prise en charge des bénévoles...

Nous sommes toujours en recherche d'un logement plus adapté :

- pour accueillir dignement les femmes et les enfants qui viennent à l'association,
- permettre à l'équipe de professionnelles et bénévoles de SaVoie de femme de travailler dans un environnement adapté.

Malgré quelques pistes prometteuses rien n'a pu encore aboutir en 2024.

En 2025, nous souhaitons également développer un temps d'accueil spécifique pour les enfants.
Une formation sur les paroles d'enfants est prévue à cet effet.

